

## Implementasi Good University Governance di Universitas Muhammadiyah Palu

### *Implementation of Good University Governance at the Muhammadiyah University of Palu*

**Rasmi Nur Anggraeni**

<sup>1</sup> Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Muhammadiyah Palu

\*Korespondensi Penulis: [rasminuranggraeni@unismuhpalu.ac.id](mailto:rasminuranggraeni@unismuhpalu.ac.id)

#### **Abstrak**

Era globalisasi saat ini, pendidikan tinggi di Indonesia, diamanahkan oleh pemerintah untuk terus berbenah diri demi kemajuan bangsa dan Negara. penelitian ini bertujuan untuk Implementasi Good University Governance di Universitas Muhammadiyah Palu. Pada penelitian ini digunakan pendekatan kualitatif dengan mendeskripsikan Penerapan Good University Governance. untuk sarana dan prasarana perkuliahan sudah cukup baik. Untuk perpustakaan harus ditingkatkan baik dilihat dari ketersediaan buku, ruang baca, dan yang utama adalah petugas yang melayani harus cepat dan tanggap dalam melayani mahasiswa. Untuk bidang keuangan, transparansi keuangan sudah dilakukan dengan baik. Ini terbukti dengan tidak adanya keluhan mahasiswa tentang administrasi pembayaran SPP. Untuk bidang kemahasiswaan, prestasi mahasiswa Universitas Muhammadiyah Palu.

**Kata Kunci:** Good University Governance, Mahasiswa, Perguruan Tinggi, Universitas

#### **Abstract**

*The current era of globalization, higher education in Indonesia, mandated by the government to continue to improve itself for the progress of the nation and state. This study aims to Implement Good University Governance at the University of Muhammadiyah Palu. In this study a qualitative approach is used to describe the Implementation of Good University Governance. for lecture facilities and infrastructure is good enough. For the library, it must be improved both in terms of the availability of books, reading rooms, and the main thing is that officers who serve must be fast and responsive in serving students. In the financial sector, financial transparency has been carried out well. This is proven by the absence of student complaints about the administration of SPP payments. In the field of student affairs, student achievements at the University of Muhammadiyah Palu.*

**Keywords:** Good University Governance, Students, Colleges, Universities

## **PENDAHULUAN**

Di Amerika Serikat pada tahun 1970, konsep pendidikan tinggi telah diperkenalkan sebagai pengakuan terhadap hak-hak rakyatnya untuk memperoleh pendidikan tinggi. Sementara di Indonesia, hal tersebut juga berlaku dimana sebagai warga negara Indonesia memiliki hak yang sama untuk memperoleh pendidikan tinggi (Trakman, 2008).

Kualitas pendidikan menggambarkan adanya kesejahteraan bangsa, didasari pada kualitas sumber daya manusianya, dalam hal penguasaan ilmu pengetahuan dan teknologi yang bertujuan untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat (Larasati, Asnawi and Hafizrianda, 2018). Saat ini, perguruan tinggi menanggung beban sejarah pada pembangunan bangsa dan negara melalui hubungan timbal balik dengan pemerintah, swasta, serta masyarakat. Diketahui tanpa pendidikan tinggi yang berumutu, mempunyai daya saing, negara ini tidak bisa maju (Sari, 2012). Dengan demikian, universitas sebagai manufaktur pengetahuan (manufacture of knowlage) sebaiknya memeriksa posisinya di tengah masyarakat (INDONESIA, 2006).

Dalam era globalisasi saat ini, pendidikan tinggi di Indonesia, diamanahkan oleh pemerintah untuk terus berbenah diri demi kemajuan bangsa dan Negara (Effendi, 2003). Apalagi menghadapi Good University Governance yang mana merupakan sebuah konsep yang hadir karena kesadaran sejatinya penyelenggaraan pendidikan tinggi serta institusi perguruan tinggi memang tidaklah dapat disamakan dengan penyelenggaraan sebuah negara atau korporasi (Dearlove, 1998). Universitas Muhammadiyah Palu sebagai perguruan tinggi yang berlandaskan nilai-nilai keislaman serta mempunyai keunggulan adalah dengan nama besarnya "Muhammadiyah" hal itu yang membuat masyarakat di Provinsi Sulawesi Tengah percaya untuk dijadikan sebagai lembaga pendidikan tinggi untuk menuntut ilmu. Nama besar "Muhammadiyah" tidak menjadi jaminan bahwa pasti akan mudah menjaring mahasiswa baru dalam melanjutkan studinya. Pengamatan peneliti sejak tahun 2018 hingga 2019. Untuk itu penelitian ini bertujuan untuk Implementasi Good University Governance di Universitas Muhammadiyah Palu.

## **METODE PENELITIAN**

Pada penelitian ini digunakan pendekatan kualitatif, bermaksud untuk memahami fenomena pada subyek penelitian seperti: perilaku, persepsi, motivasi, dan lain-lain. Studi ini mendeskripsikan Penerapan Good University Governance di Universitas Muhammadiyah Palu dalam meningkatkan minat calon mahasiswa. Penelitian dilaksanakan di Universitas Muhammadiyah Palu pada bulan Agustus sampai Desember 2018.

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

Temuan dari hasil wawancara dengan para informan bahwa untuk bidang akademik, Penerapan Good University Governance sudah dikelola dengan baik dengan tujuan agar a. menghasilkan kualitas sumber daya manusia yang baik dalam bidang pekerjaannya b. meningkatkan mutu sumber daya manusia yang ada di Universitas Muhammadiyah Palu. Dengan adanya tata kelola yang baik diharapkan maka akan membuat calon mahasiswa tertarik kuliah di Universitas Muhammadiyah Palu. Untuk bidang keuangan, transparansi keuangan sudah dilakukan dengan baik. Ini terbukti dengan tidak adanya keluhan mahasiswa tentang administrasi pembayaran SPP. Untuk bidang kemahasiswaan, prestasi mahasiswa Universitas Muhammadiyah Palu untuk kegiatan olahraga seperti kegiatan organisasi seperti IMM (Ikatan Mahasiswa Muhammadiyah), IPM (Ikatan Pemuda Muhammadiyah), dll sudah dilaksanakan dengan sangat baik. Sejauh ini Universitas Muhammadiyah Palu sudah menjalin kerjasama yang baik, seperti organisasi dalam bidang kemanusiaan yaitu MDMC dan LazizMU dan bidang akademik yaitu adanya Tridharma Perguruan Tinggi dengan Universitas Hasanuddin Makassar. Sarana dan prasarana perkuliahan sudah cukup baik. Untuk perpustakaan sudah mencukupi kenyamanan mahasiswa dalam mengkases buku yang akan disearching secara online, tersedianya ruang baca yang cukup nyaman, dan petugas yang melayani dengan cepat dalam melayani mahasiswa. Dilihat dari sarana dan prasarana ruang perkuliahan dinilai cukup baik namun ada yang perlu ditingkatkan di setiap masing-masing fakultas, seperti alat pendukung perkuliahan: LCD, AC, dan menyediakan ruang

laboratorium bagi praktikum mahasiswa. Untuk promosi, Universitas Muhammadiyah Palu sudah semakin baik dalam mengelola promosi. Sehingga masyarakat Palu akan mengenal keberadaan Universitas Muhammadiyah Palu dibandingkan sebelum tahun 2020.

Untuk penerapan Good University Governance di Universitas Muhammadiyah Palu dalam meningkatkan minat calon mahasiswa yang dilihat dari empat variabel, adalah sebagai berikut:

### **1. Akuntabilitas**

Tuntutan agar manajemen perusahaan memiliki kemampuan answerability yaitu kemampuan untuk merespon pertanyaan dari stakeholders atas berbagai action yang mereka lakukan. Dalam penelitian ini peneliti melihat dari respons calon mahasiswa saat diwawancarai, mereka banyak beralasan masuk ke Universitas Muhammadiyah Palu karena Universitas Muhammadiyah Palu sudah memiliki nama besar dan menjamin keberlangsungan mahasiswa untuk kuliah, contohnya adanya beasiswa bidik misi bagi mahasiswa yang kurang mampu dan sistem pembuatan laporan keuangan sesuai dengan standar yang sudah diterapkan. kemudian melihat bagaimana misi dan visi Universitas Muhammadiyah Palu sudah sejalan dengan adanya beberapa kerjasama seperti kuliah kerja nyata (KKN) internasional, dalam bidang kemanusiaan, adanya kerjasama dengan organisasi ternama di Muhammadiyah seperti MDMC dan LazizMu dalam penanganan bencana SULTENG kemarin serta bangkitnya rumah sakit PKU Muhammadiyah di bawah pengawasan Universitas Muhammadiyah Palu. kemudian Dalam bidang Satuan Penjaminan Mutu tertibnya kalender akademik dari tahun sebelumnya, serta keseragaman RPS tiap fakultas yang berada di Universitas Muhammadiyah Palu.

### **2. Transparansi**

Berarti ketersediaan informasi yang akurat, relevan, dan mudah dimengerti yang dapat diperoleh secara low-cost sehingga stakeholders dapat mengambil keputusan yang tepat. Karena itu, perusahaan perlu meningkatkan kualitas, kuantitas dan frekuensi dari laporan kegiatan perusahaan. Dalam praktik di lapangan terlihat bahwa pimpinan (Rektor) Universitas

Muhammadiyah Palu selalu mengedepankan adanya keterbukaan informasi. Ini terbukti bahwa hingga kini mahasiswa Universitas Muhammadiyah Palu dapat mengakses secara online melalui website yang tersedia (unismuhpalu.ac.id).

### **3. Predictability**

Berarti perusahaan beroperasi dilokasi yang memiliki keteraturan hukum dan peraturan serta dalam konteks ekonomi memiliki kebijakan yang bersifat fair, effective, dan uniform. Dalam penelitian ini, lokasi Universitas Muhammadiyah Palu berada dilokasi yang strategis walaupun di perkampungan Muhammadiyah. Sesuai dengan program kerja Pembantu Rektor I, gedung, sarana dan prasarana Universitas Muhammadiyah Palu sudah banyak mengalami perubahan, walaupun masih ada beberapa yang masih terus diusahakan seperti pembuatan laboratorium guna menunjang kegiatan pengajaran, peningkatan mutu dosen melalui pelatihan-pelatihan sudah dilakukan seperti pelatihan dalam hal menulis adanya kerjasama dengan organisasi ternama yaitu RJI (relawan jurnal Indonesia) secara nasional, pelatihan penulisan jurnal secara internasional, dan PEKERTI. Untuk promosi maupun kegiatan yang terkait dengan kampus sudah dikelola dengan baik oleh bidang Humas Universitas Muhammadiyah Palu dengan adanya pembuatan akun Instagram, Facebook, dan adanya partner media yaitu TvMuh untuk melihat aktivitas akademik Universitas Muhammadiyah Palu.

### **4. Partisipasi**

Dibutuhkan untuk memperoleh data yang dapat dipercaya (reliable information) serta untuk meningkatkan peran serta pihak stakeholders dalam proses checking atas kebijakan yang dilakukan perusahaan. Dalam penelitian ini, didapat informasi bahwa untuk aktivitas pembayaran atau pengelolaan keuangan di Universitas Muhammadiyah Palu semua dilakukan melalui bank syariah dan konvensional.

### **KESIMPULAN**

Dari hasil dan pembahasan diatas dapat disimpulkan, bahwa: untuk sarana dan prasarana perkuliahan sudah cukup baik. Untuk perpustakaan harus ditingkatkan baik dilihat

dari ketersediaan buku, ruang baca, dan yang utama adalah petugas yang melayani harus cepat dan tanggap dalam melayani mahasiswa. Sarana dan prasarana ruang perkuliahan dinilai masih baik namun setidaknya perlu ditingkatkan alat pendukung perkuliahan seperti: menyediakan LCD, dan menyediakan ruang laboratorium bagi praktikum mahasiswa. Untuk promosi, Universitas Muhammadiyah Palu sudah semakin baik dalam mengelola promosi. Sehingga masyarakat Lampung lambat laun sudah mengenal akan keberadaan Universitas Muhammadiyah Palu dibandingkan sebelum tahun 2019.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

- Dearlove, J. (1998) 'The deadly dull issue of university "administration"? Good governance, managerialism and organising academic work', Higher Education Policy. Springer, 11(1), pp. 59–79.
- Effendi, S. (2003) 'Pengelolaan Perguruan Tinggi Menghadapi Tantangan Global', in Seminar Nasional Majelis Rektor Indonesai, pp. 1–12.
- INDONESIA, P. R. (2006) 'Undang-undang Republik Indonesia nomor 20 tahun 2003 tentang sistem pendidikan nasional'.
- Larasati, R., Asnawi, M. and Hafizrianda, Y. (2018) 'Analisis penerapan Good University Governance Pada Perguruan Tinggi di Kota Jayapura', Journal of Applied Managerial Accounting, 2(2), pp. 304–323.
- Sari, M. P. (2012) 'Peran internal audit dalam upaya mewujudkan Good University Governance di UNNES', Jurnal Dinamika Akuntansi, 4(1).
- Trakman, L. (2008) 'Modelling university governance', Higher Education Quarterly. Wiley Online Library, 62(1-2), pp. 63–83. York