

PENGARUH FAKTOR HUBUNGAN ANTAR PEGAWAI, INDIVIDUAL, DAN FAKTOR EKSTERNAL TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DINAS SUMBERDAYA AIR PROVINSI SULAWESI TENGAH

THE EFFECT OF RELATIONSHIP FACTORS FROM EMPLOYEES , INDIVIDUALS, AND EXTERNAL FACTORS EMPLOYEE SATISFACTION OF WATER RESOURCES DEPARTMENT OF CENTRAL SULAWESI PROVINCE

Rukhyati¹, Nurapiah²

¹Universitas Muhammadiyah Palu,

²Universitas Alkhairaat

Email: rukhayatiumar@gmail.com¹, nurapiahhakim@gmail.com²

ABSTRAK

Dalam persaingan global saat ini, dunia kerja sangat membutuhkan orang yang bias berfikir untuk maju, cerdas, inovatif dan mampu berkarya dengan semangat tinggi dalam menghadapi kemajuan jaman. Tidak hanya itu, dalam kondisi saat ini perandari sumber daya manusia sendiri yang mempunyai peran penting dalam suatu lembaga, juga diprioritaskan pada aspek manajerial yang matang dalam pengelolaan organisasi. Berbagai organisasi, lembaga dan instansi berusaha meningkatkan kinerja dari seluruh elemen yang ada dalam organisasi masing-masing dengan tujuan mencapai kelangsungan hidup organisasi. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Faktor hubungan antar pegawai, individual, dan faktor luar (eksternal) secara serempak terhadap kepuasan kerja pegawai Dinas Sumber Daya Air Provinsi Sulawesi Tengah. Dengan menggunakan alat analisis regresi linier berganda, diperoleh kesimpulan penelitian yaitu faktor hubungan antar pegawai, individual, dan faktor luar (eksternal) secara serempak dan parsial berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai Dinas Sumber Daya Air Provinsi Sulawesi Tengah.

Kata Kunci : Hubungan antar pegawai, individual, faktor luar (eksternal) dan kepuasan kerja

ABSTRACT

In today's global competition, the world of work really needs people who are biased to think forward, smart, innovative and able to work with high spirits in the face of the advancement of time. institutions, also prioritized on mature managerial aspects in the management of organizations. Various organizations, institutions and agencies try to improve the performance of all elements in each organization with the aim of achieving organizational survival. The purpose of this study is to determine the effect of relationship factors between employees , individual, and external (simultaneous) factors simultaneously to the job satisfaction of Central Sulawesi Province Water Resources Department employees. By using multiple linear regression analysis tools, the conclusion of the research is that the relationship between employees, individuals, and external factors (external) simultaneously and partially has a significant effect on job satisfaction of employees of the Office of Water Resources of Central Sulawesi Province

Keywords : Relationships between employees, individuals, external factors and job satisfaction

PENDAHULUAN

Persaingan diberbagai sektor membuat proses pengelolaan, dan pemeliharaan manajemen organisasi semakin mendapatkan perhatian yang serius dari seluruh elemen yang ada dalam organisasi untuk menciptakan sebuah system manajerial yang tangguh dan mampu mengikuti perkembangan saat ini. Sumberdaya manusia yang dalam hal ini adalah para pegawai/pegawai pada sebuah lembaga/organisasi, tentunya berusaha bekerja dengan kemampuan yang mereka miliki agar dapat mencapai kepuasan kerja yang diinginkan. Semakin banyak aspek-aspek dalam pekerjaan yang sesuai dengan keinginan pegawai, semakin tinggi tingkat kepuasan yang dirasakannya.

Rasa aman akan suasana kerja yang mampu mendorong pegawai/pegawai untuk lebih berdedikasi tinggi dalam menyelesaikan tugas yang diberikan oleh pimpinan baik suasana aman sebelum kerja, saat kerja maupun setelah kerja. Kondisi kerja yang aman semacam ini, serta didukung rekan kerja yang dapat diajak untuk bekerjasama dalam berbagai aktifitas merupakan keinginan dari setiap pegawai di suatu instansi/organisasi. (Moh. As'ad, 2004; 104).

Harol E. Burt (2003; 214) mengemukakan bahwa ada tiga faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja yaitu; 1) Faktor hubungan antar pegawai, 2) Faktor Individu, 3) Faktor-faktor luar (external)

Kepuasan kerja merupakan cerminan dari perasaan orang/pegawai terhadap pekerjaannya. Pegawai tidak hanya secara formalitas bekerja di kantor, tetapi harus mampu merasakan dan menikmati pekerjaannya, sehingga ia tidak akan merasa bosan dan lebih tekun dalam beraktifitas. Para pegawai akan lebih senang dalam bekerja apabila didukung oleh berbagai situasi yang kondusif, sehingga dapat membangkitkan keterampilan yang dimilikinya.

Demikian pula halnya dengan pegawai Dinas Sumber Daya Air Provinsi Sulawesi Tengah, karena sebagai instansi teknis, tentu membutuhkan pegawai yang memiliki kepuasan kerja tinggi. Pegawai yang memiliki kepuasan kerja tinggi adalah pegawai yang telah mendapatkan kepuasan dalam bekerja. Kepuasan yang diperolehnya menjadikan pegawai dalam bekerja menjadi lebih tinggi.

Dari uraian tersebut maka judul penelitian ini adalah "Pengaruh hubungan antar pegawai, individual, dan faktor luar (eksternal) terhadap Kepuasan kerja Pegawai Dinas Sumber Daya Air Provinsi Sulawesi Tengah".

Permasalahan yang diajukan dalam penelitian ini adalah; 1) Apakah faktor hubungan antar pegawai, individual, dan faktor luar (eksternal) secara serempak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai Dinas Sumber Daya Air Provinsi Sulawesi Tengah?, 2) Apakah faktor hubungan antar pegawai berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai Dinas Sumber Daya Air Provinsi Sulawesi Tengah?, 3) Apakah faktor individual berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai Dinas Sumber Daya Air Provinsi Sulawesi Tengah?, 4) Apakah faktor faktor luar (eksternal) berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai Dinas Sumber Daya Air Provinsi Sulawesi Tengah?

METODE PENELITIAN

Metode analisis yang digunakan yakni 1) metode kualitatif, Analisis ini merupakan salah satu analisis yang menggunakan penginterpretasian terhadap sejumlah temuan di lapangan. Dan menerapkan hasil-hasil penelitian secara deskriptif, 2) metode kuantitatif, digunakan dalam menjawab permasalahan pertama sampai permasalahan kelima yaitu melihat besarnya pengaruh variabel independen (X) terhadap variabel dependen (Y) baik secara serempak maupun secara parsial. Uji statistik parametrik Regresi Linier Berganda persamaan formulasinya sebagai berikut :

$$Y = a + b_1x_1 + b_2x_2 + b_3x_3 + \hat{I}$$

Dimana:

Y = Kepuasan kerja

X1 = Hubungan antar pegawai

X2 = Individual

X3 = Faktor luar (eksternal)

b1-b3 = Koefisien regresi

\hat{I} = Residual (kesalahan pengganggu).

HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Karakteristik Responden

Dari segi gender responden yang berjenis kelamin laki-laki sebesar 52% dari total responden, sementara yang berjenis kelamin perempuan sebesar 48%, kemudian dari segi Umur pada Dinas Sumberdaya Air Provinsi Sulawesi Tengah saat ini jumlah pegawai perempuan lebih banyak dari laki-laki. pegawai Dinas Sumberdaya Air Provinsi Sulawesi Tengah, sebagian besar berada pada kisaran 25-35 tahun, dan yang berumur paling muda berada pada kisaran 20-25 tahun. Sedangkan dari segi pendidikan, pegawai Dinas Sumberdaya Air Provinsi Sulawesi Tengah, lebih banyak memiliki tingkat pendidikan Sarjana Stara Satu (S1), dan yang memiliki pendidikan SLTA.

B. Hasil Analisis Regresi Berganda

Dependen Variabel Y = Kepuasan kerja				
Variabel	Koefisien Regresi	Standar Error	t	Sig
Konstanta	3.807	0.543		
Hubungan	0.346	0.096	3.60	0.000
Individu	0.835	0.056	14.9	0.000
Faktor Eksternal	0.547	0.084	6.51	0.000
R	= 0,586		F-Statistik = 7.326	
R-Square	= 0,344		Sig. F = 0,000	

Model regresi yang diperoleh dari tabel di atas adalah:

$$Y = 3,807 + 0,346X_1 + 0,835X_2 + 0,547X_3 + e$$

Persamaan di atas menunjukkan, variable independen yang dianalisa berupa variabel (X1, X2, dan X3) memberi pengaruh terhadap variable independen (Y) model analisis regresi kepuasan kerja Pegawai Dinas Sumberdaya Air Provinsi Sulawesi Tengah

C. PEMBAHASAN

Hasil penelitian membuktikan bahwa dalam penelitian ini seluruh faktor independen berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja Pegawai Dinas Sumberdaya Air Provinsi Sula-

wesi Tengah. Artinya jika ketiga variabel tersebut diperlakukan dalam waktu yang bersamaan, maka hal tersebut menimbulkan peningkatan kepuasan kerja pegawai.

Hubungan antar pegawai menunjuk pada hal-hal yang berada di sekeliling dan melingkupi kerja pegawai di kantor. Kondisi hubungan antar pegawai lebih banyak tergantung dan diciptakan oleh pimpinan, sehingga suasana kerja yang tercipta tergantung pada pola yang diciptakan pimpinan. Hubungan antar pegawai dalam kantor, dapat berupa Struktur tugas, desain pekerjaan, pola hubungan antar pegawai, pola kerja sama, ketersediaan sarana kerja, dan Imbalan (reward system)

Individu yang dimiliki oleh seseorang dalam bekerja, sangat menunjang kepuasan kerja pegawai. Pada Badan ini, begitu banyak perlengkapan dan prasarana yang dapat digunakan dalam menunjang pekerjaan. Dapat dibayangkan jika seorang pegawai tidak memiliki individu dalam menjalankan berbagai peralatan kerja, maka dapat dipastikan pekerjaan yang dibebankan kepada tidak dapat selesai tepat waktu dan selesainya juga belum tentu sesuai dengan apa yang diharapkan oleh pimpinan. Pegawai yang memiliki individu dapat bekerja dengan baik, dan bagi pegawai yang belum memiliki individu dapat diikutsertakan atau secara mandiri belajar pada beberapa pelatihan yang dilakukan sehingga kepuasan kerja dapat meningkat.

KESIMPULAN

1. Secara serempak hubungan antar pegawai, individual, dan faktor luar (eksternal) berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja Pegawai Dinas Sumberdaya Air Provinsi Sulawesi Tengah.
2. Hubungan antar pegawai berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja Pegawai Dinas Sumberdaya Air Provinsi Sulawesi Tengah.
3. Individu berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja Pegawai Dinas Sumberdaya Air Provinsi Sulawesi Tengah.
4. Faktor luar (eksternal) berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja

DAFTAR PUSAKA

- As'ad, Moh. 2004, *Seri Ilmu Sumber Daya Manusia Psikologi Industri*;
Penerbit Liberty, Yogyakarta
- Dadang Sunyoto, 2012. *Teori, Kuesioner dan Analisis Data Sumber Daya Manusia (Praktik Penelitian)*.CAPS, Yogyakarta
- Handoko, T. Hani, 2000, *Manajemen Personalia dan Sumberdaya Manusia: Cetakan Keempat Belas*, BPFE, Yogyakarta.
- Harol E. Burt, 2003. *Human dan Employmanet*.____Terjemahan Anas Setyaningsih. BPFE-UGM Yogyakarta
- Hasibuan, Malayu, 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. BPFE, Yogyakarta.
- Istijanto, 2008, *Riset Sumber Daya Manusia*, : Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Lateiner, Alfred R. 1985. *Teknik Memimpin Pegawai dan Pekerja*. Terjemahan Imam Soejono. Cetakan Ketujuh. Jakarta : Penerbit Aksara Baru.
- Nia Kurniawaty, 2002. Analisis Semangat Kerja Pegawai Pada Biro Umum dan Perlengkapan Kantor Bupati Bolaang Mongondow. *Skripsi*. Universitas Samratulangi, Manado.
- Stephen P. Robbins, 2006, *Perilaku Organisasi*;
Indeks Kelompok Gramedia, Jakarta.
- Yustianus Nawantoro, 2007. Pengaruh keadaan internal pegawai Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Kantor Badan Pusat Statistik Kabupaten Donggala. *Skripsi S-1*. Tidak dipublikasikan
- Zainun, 2004. *Menakar Kepuasan kerja*. Linggarjati, Jakarta