



## Analisis Siklus Pendapatan Pasien BPJS Kesehatan Pada Rumah Sakit Budi Agung Palu

*Analysis of BPJS Health Patient Revenue Cycle at Budi Agung Hospital, Palu*

Melani Karmilawati<sup>1\*</sup>, Diarespati<sup>2</sup>, Mutiara Mashita Diapati<sup>3</sup>

<sup>1,2,3</sup>Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Abdul Azis Lamadjido

\*Corresponding Author: E-mail: melanikarmilawati@gmail.com

### Artikel Penelitian

#### Article History:

Received: 22 Feb, 2025

Revised: 28 Apr, 2025

Accepted: 28 Apr, 2025

#### Kata Kunci:

Pendapatan Rumah Sakit  
Budi Agung Palu, BPJS  
kesehatan, Sistem Informasi  
Akuntansi

#### Keywords:

Budi Agung Hospital Palu  
Revenue, BPJS Health,  
Accounting Information  
System

Doi: 10.56338/jks.v8i4.7245

### ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memahami bagaimana siklus pendapatan pasien BPJS di Rumah Sakit Budi Agung Palu serta mengidentifikasi tantangan yang dihadapi dalam proses tersebut. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Sistem Informasi Akuntansi pada siklus pendapatan pasien BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Budi Agung Palu berjalan dengan efektif yang melibatkan beberapa tahapan utama, yaitu pendaftaran, pelayanan medis, proses penagihan klaim ke BPJS Kesehatan, verifikasi yang dilakukan oleh BPJS, hingga penerimaan pembayaran. Namun, dalam praktiknya terdapat kendala yang sering terjadi seperti Ketidaklengkapan administrasi klaim kesulitan membaca diagnosa yang ditulis oleh dokter, klaim yang dipending oleh BPJS kesehatan, serta terjadi selisih antara biaya yang dikeluarkan oleh rumah sakit dengan klaim yang akan diajukan ke BPJS kesehatan

### ABSTRACT

*This research aims to understand the income cycle of BPJS patients at Budi Agung Hospital in Palu and identify the challenges faced in this process. The approach used in this research is a qualitative method with data collection techniques through interviews, observation and documentation. The results showed that the Accounting Information System in the BPJS Health patient revenue cycle at Budi Agung Palu Hospital runs effectively which involves several main stages, namely registration, medical services, the process of billing claims to BPJS Health, verification carried out by BPJS, to receiving payments. However, in practice there are obstacles that often occur such as incomplete administration of claims, difficulty reading diagnoses written by doctors, claims that are pending by BPJS health, and differences between costs incurred by the hospital and claims to be submitted to BPJS health.*

### PENDAHULUAN

Dalam era globalisasi, pelayanan publik harus mengalami perkembangan yang sejalan dengan kemajuan teknologi guna memastikan pelayanan yang merata dan menyeluruh bagi masyarakat. Teknologi berperan signifikan dalam meningkatkan efektivitas dan keberlanjutan penyelenggaraan pelayanan publik agar tetap optimal. Sebagai penerima layanan, masyarakat memiliki kebutuhan dan harapan terhadap kinerja penyedia layanan publik yang profesional. Oleh karena itu, menjadi tanggung jawab pemerintah, baik di tingkat nasional maupun daerah, untuk menyediakan layanan publik yang berkualitas dan memenuhi kepuasan masyarakat.

Rumah sakit memiliki misi memberikan pelayanan kesehatan yang berkualitas dan terjangkau bagi masyarakat guna meningkatkan derajat kesehatan secara keseluruhan selain itu, rumah sakit juga bertanggungjawab dalam penyelenggaraan layanan kesehatan yang efektif dan efisien, dengan mengutamakan proses penyembuhan serta pemulihan pasien. Pelayanan tersebut dilakukan secara tepat, harmonis, serta terintegritas untuk memastikan optimalisasi hasil kesehatan bagi masyarakat. Pasien merupakan indikator kepuasan pertama dari standar suatu rumah sakit dan suatu ukuran mutu pelayanan dan kualitas pelayanan suatu rumah sakit. Apabila kepuasan pasien yang rendah akan berpengaruh terhadap jumlah kunjungan dirumah sakit, termasuk bagaimana sikap karyawan terhadap pasien juga akan berdampak terhadap kepuasan pasien dimana kebutuhan pasien dari waktu ke waktu akan meningkat, begitu pula tuntutan nya akan mutu pelayanan yang diberikan. Seperti sebuah perusahaan, manajemen rumah sakit harus dapat menetapkan sasaran secara keseluruhan yang akan dicapai sesuai dengan yang diharapkan dengan melakukan perencanaan dan pengendalian yang dapat memberikan manfaat bagi perusahaan

Rumah Sakit memerlukan sistem penyimpanan dan pengolahan data sangat dibutuhkan bagi rumah sakit untuk mendukung operasionalnya secara efisien dan efektif. Keberadaan sistem informasi akuntansi diharapkan dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas kerja, sekaligus memperkuat pengendalian internal terhadap keakuratan pencatatan pendapatan rumah sakit. Sistem informasi akuntansi dapat diterapkan melalui mekanisme manual yang menggambarkan alur data maupun melalui sistem komputer. Selain itu sistem akuntansi juga merupakan sistem informasi organisasi yang sangat penting, mengubah cara merangkap, mencatat, memproses, menyimpan dan mendistribusikan atau menyebarkan informasi keuangan secara terstruktur dan akurat.

Rumah Sakit Budi Agung Palu atau yang lebih dikenal Rumah Sakit Budi Agung Palu merupakan rumah sakit lanjutan berstatus rumah sakit swasta di kota Palu yang ikut serta dalam Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN). JKN dikelola oleh Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan, dahulu PT Asuransi Kesehatan (ASKES). Dasar hukum Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) ini adalah Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional (SJSN), Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS), PP no.ro. 101 Tahun 2012 tentang Penerima Bantuan Pembayaran (PBI), Perpres No. 12 Tahun 2013 tentang Jaminan Kesehatan Nasional, Roadmap JKN, Rencana Aksi Pembangunan Kesehatan, Permenkes dan Peraturan BPJS.

Pendapatan Rumah Sakit Budi Agung Palu diperoleh dari layanan jasa kesehatan yang mencakup Instalasi Gawat Darurat (IGD), Instalasi Rawat Jalan (IRJ), Instalasi Rawat Inap (IRI). Setiap instalasi tersebut melayani dua kategori pasien, yaitu pasien umum dan pasien yang terdaftar dalam program BPJS kesehatan. Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) yang dikelola oleh Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) yang tujuannya untuk memastikan seluruh penduduk Indonesia memperoleh terlindungi dalam sistem asuransi kesehatan, sehingga dapat memenuhi kebutuhan dasar kesehatan masyarakat yang layak (Putri, 2020).

Dengan menerapkan clinical pathway yang selaras dengan skema pembiayaan INA-CBG, rumah sakit dapat lebih mudah menilai kualitas layanan kesehatan yang diberikan. Apabila pelayanan kesehatan di rumah sakit terjaga dengan baik, maka rumah sakit akan memperoleh keuntungan secara otomatis. Namun, dalam praktiknya, tidak semua dokter dapat sepenuhnya mengikuti clinical pathway yang telah ditentukan. Hal ini disebabkan oleh sistem yang tidak selalu dapat diterapkan pada semua jenis diagnosis penyakit. Penerapan INA-CBG melalui clinical pathway umumnya hanya berlaku untuk penyakit tertentu yang sesuai dengan keahlian medis. Oleh karena itu, dalam beberapa kasus, dokter memberikan layanan berdasarkan tindakan medis aktual dengan sistem penagihan yang berbeda

## **METODE PENELITIAN**

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Lokasi dilakukannya penelitian ini,

yaitu pada Rumah Sakit Budi Agung Palu, yang terletak di jalan Maluku No 44 Kota Palu Sulawesi Tengah. Lokasi ini dipilih karena merupakan salah satu Rumah Sakit di Kota Palu yang bekerja sama dengan BPJS Kesehatan dan memiliki jumlah pasien BPJS yang cukup besar.

### **Analisis Data**

Adapun yang dilakukan untuk menganalisis terhadap data-data yang diperoleh dari hasil penelitian adalah sebagai berikut: 1) Melakukan wawancara dengan subjek penelitian. 2) Menaparkan prosedur serta kendala pada siklus pendapatan yang ada di Rumah Sakit Budi Agung Palu. 3) Menganalisis prosedur dan kendala pada siklus pendapatan yang diperoleh dari hasil penelitian di Rumah Sakit Budi Agung Palu. 4) Mengambil kesimpulan tentang cara menyelesaikan rumusan masalah.

### **HASIL DAN DISKUSI**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, ditemukan bahwa siklus pendapatan pasien BPJS Kesehatan pada Rumah Sakit Budi Agung Palu memiliki beberapa tahapan utama, yaitu pendaftaran, pelayanan medis, penangihan klaim ke BPJS Kesehatan, verifikasi klaim oleh BPJS Kesehatan, serta pencairan dana, proses ini sejalan dengan terori siklus pendapatan yang dikemukakan oleh, meskipun teori dari TommyIX Blog lebih spesifik untuk bisnis dagang, prinsip dalam siklus pendapatan tetap relevan dengan sektor jasa, terutama dalam konteks Rumah Sakit. Dalam konteks perdagangan, siklus pendapatan dimulai dari pemesanan penjualan, pengiriman barang, penagihan, dan penerimaan kas. Hal ini sejalan dengan siklus pendapatan disektor jasa kesehatan, yang memiliki tahapan yang serupa, dimulai dari pendaftaran pasien, pemberian layanan medis, penagihan klaim ke BPJS Kesehatan, dan akhirnya pembayaran oleh BPJS ke Rumah Sakit.

Temuan ini selaras dengan penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Aififah Rizki Arfani (2021) yang menemukan bahwa kurang lengkapnya dokumen untuk proses klaim dan kesulitan pembacaan diagnosis yang ditulis oleh dokter dapat menghambat proses penagihan klaim ke BPJS Kesehatan. Selain itu, penelitian yang dilakukan oleh Sonia Br. Tumorang, Rintan. S, Mitha (2023) menemukan bahwa prosedur dan pengawasan atas siklus pendapatan yang telah diterapkan oleh Rumah Sakit Umum Sylvani perlu ditingkatkan dan terus diperbaiki sesuai dengan perkembangan teknologi yang ada. Selain penelitian yang menguatkan, penelitian yang dilakukan oleh Mentari Dwi A (2023) menemukan bahwa faktor penghambat siklus pendapatan pasien BPJS di RSI Ibnu Sinta Pekanbaru yaitu kurang kelengkapan dokumen medis untuk proses klaim dan kesulitan pembacaan diagnosa dokter dapat menghambat proses penagihan klaim ke BPJS Kesehatan.

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis yang telah dilakukan menunjukkan bahwa. Siklus pendapatan pasien BPJS Kesehatan pada Rumah Sakit Budi Agung palu sudah efektif. Dapat dilihat dari prosedur pendaftaran pasien BPJS kesehatan berjalan sesuai dengan SOP. yaitu dengan prosedur pendaftaran tidak penyulitkan pasien ketika pasien melakukan pendaftaran dirumah sakit budi agung palu, selanjutnya pasien akan dipandu atau diarahkan oleh petugas Rumah Sakit sesuai prosedur yang ada dirumah sakit untuk mendapatkan pelayanan medis sesuai dengan keluhan dan kebutuhan pasien.

Prosedur penagihan klaim pasien BPJS kesehatan pada rumah sakit budi agung melalui beberapa tahapan administratif mulai dari pengumpulan dokumen seperti : Surat eligibilitas peserta (SEP), surat pengantar rawat inap jika pasien rawat inap, resume medis, pemeriksaan penunjang pasien selanjutnya melakukan penginputan data pasien dan tarif diagnosa pasien keluar, hingga pengajuan klaim dan verifikasi oleh BPJS Kesehatan hingga penerimaan pembayaran. Prosedur penagihan klaim dijalankan SOP terstruktur dan mengikuti standar yang ditetapkan BPJS Kesehatan.

Terdapat beberapa kendala atau tantangan dalam siklus pendapatan pasien BPJS Kesehatan pada rumah sakit budi agung palu

---

### **Ketidaklengkapan dokumen administrasi pengajuan klaim BPJS**

Proses klaim ke BPJS kesehatan mengharuskan rumah sakit budi agung untuk melamirkan berbagai dokumen pendukung. Namun dalam penerapannya terdapat masih ada status pasien yang belum sepenuhnya lengkap diisi oleh dokter penanggung jawab pasien (DPJP). Hal ini mengakibatkan berkas klaim belum dapat diproses menunggu perbaikan atau kelengkapan berkas. Yang pada akhirnya menyebabkan keterlambatan dalam pencairan dana

### **Kesulitan tim verifikator BPJS Kesehatan dalam membaca diagnosis yang ditulis oleh dokter.**

Sistem pencatatan unit rawat inap dirumah sakit budi agung palu yang masih manual menjadi kendala bagi tim verifikator BPJS Kesehatan dalam membaca dan memahami diagnosa yang ditulis oleh dokter penanggung jawab pasien (DPJP). Tulisan tangan dokter terkadang sulit terbaca menyebabkan proses verifikasi yang dilakukan oleh tim verifikator BPJS Kesehatan menjadi terhambat. Kembali ini juga mengakibatkan klaim dapat dipending oleh tim verifikator BPJS Kesehatan.

### **Klaim yang pending oleh BPJS Kesehatan**

Klaim yang dipending oleh BPJS kesehatan dikarenakan ketidaklengkapan dokumen klaim, ketidaksesuaian pemberian kode diagnosa yang dilakukan oleh tim koding rekam medis atau ketidaksesuaian antara diagnosis yang ditulis oleh dokter dengan terapi yang diberikan kepada pasien BPJS kesehatan. Klaim yang dipending oleh BPJS kesehatan mengalami penundaan pembayaran, menunggu klaim tersebut diperbaiki dan diajukan kembali ke BPJS kesehatan.

### **Selisih antara biaya yang dikeluarkan oleh Rumah Sakit dengan klaim yang akan diajukan ke BPJS Kesehatan**

Dengan sistem pembayaran BPJS kesehatan, yang menggunakan skema *Indonesian Case Based Groups (INA CBG)* Namun dibeberapa kasus, biaya rill yang dikeluarkan oleh rumah sakit budi agung melebihi tarif yang ditetapkan. Terutama jika terjadi komplikasi, penggunaan obat atau alat diluar formularium BPJS, lama waktu perawatan melebihi standar BPJS. Dampak selisih biaya akan berdampak pada meningkatnya beban keuangan Rumah Sakit yang dapat mempengaruhi kualitas layanan di Rumah Sakit Budi Agung.

## **KESIMPULAN**

Penelitian ini menyimpulkan bahwa siklus pendapatan pasien BPJS Kesehatan pada Rumah Sakit Budi Agung Palu, memiliki beberapa tahapan utama, pendaftaran pasien, pelayanan medis, pengajuan klaim ke BPJS Kesehatan, verifikasi yang lakukan oleh BPJS Kesehatan, hingga pencairan dana ke Rumah Sakit Budi Agung sudah baik.

## **SARAN**

Rumah Sakit Budi Agung perlu mengadakan sosialisasi bagi para dokter yang bekerja di rumah sakit terkait mekanisme pembayaran pasien BPJS Kesehatan yang berbasis Indonesian Case-Based Groups (INA-CBGs). Sosialisasi ini diperlukan karena masih terdapat pemahaman yang keliru di kalangan dokter, di mana sebagian dari mereka beranggapan bahwa pembayaran pasien BPJS dilakukan berdasarkan rincian biaya yang dikeluarkan oleh rumah sakit. Dengan adanya sosialisasi ini, diharapkan seluruh dokter di Rumah Sakit Budi Agung dapat memiliki pemahaman yang lebih baik tentang pentingnya pengisian Resume medis serta membuat perencanaan layanan medis yang diberikan kepada pasien BPJS.

Menyediakan program pelatihan bagi Tim Rekam medis yang bertujuan untuk meningkatkan pemahaman mereka terhadap sistem pengkodean diagnosis yang sesuai dengan standar BPJS kesehatan, hal ini dapat meminimalkan kesalahan administratif dalam pengajuan klaim BPJS.

Sebaiknya setiap Dokter spesialis memiliki asisten Dokter yang dapat membantu dalam proses administrasi medis, khususnya dalam pengisian resume medis dan status pasien. Dengan adanya asisten dokter, pencatatan informasi medis yang dilakukan secara lebih akurat dan tepat waktu, sehingga mengurangi risiko kekosongan data saat pengajuan klaim BPJS.

Menerapkan sistem rekam medis elektronik (Electronic Medical Record/ERM) secara menyeluruh khususnya unit rawat inap yang sistem pencatatannya masih manual tanpa didukung oleh sistem rekam medis elektronik. Hal ini untuk membantu memastikan bahwa diagnosis dan tindakan medis yang diberikan terdokumentasi dengan baik, sehingga meminimalkan kesalahan dalam pengajuan klaim ke BPJS Kesehatan.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

- Agustina, R., & Sari, Y. P. (2021). Implementasi Sistem Informasi Akuntansi Pada Siklus Pendapatan PT. PLN UP3 Tanjung Karang. *Jurnal PUSDANSI*, 1(3), 1–9.
- Ahyar, H., Maret, U. S., Andriani, H., Sukmana, D. J., & Mada, U. G. (2020). *Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif* (1st ed., Issue April). CV. Pustaka Ilmu Group Yogyakarta.
- AM Qonitallah (2022) Analisis Penyebab Pending Klaim BPJS Rawat Inap. Periode Maret 2021 – Maret 2022 Di Rumah Sakit Jiwa Menur”. STIKES Yayasan RS Dr. Soetomo Surabaya.
- Arfani, A.R. (2022). Analisis Siklus Pendapatan Pasien BPJS Kesehatan Pada Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang.  
[Ahttp://repository.unissula.ac.id/27631/1/31401800015\\_fullpdf.pdf](http://repository.unissula.ac.id/27631/1/31401800015_fullpdf.pdf)
- Asih Eka Putri, 2014, *Seri Buku Saku-2: Paham BPJS (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan)*, iedrich-Ebert-Stiftung
- Bunga Ascha Jannah (2021). Sistem Infomasi Akuntansi siklus pendapatan pasien tunai (non BPJS) pada Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang. Fakultas ekonomi, Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
- Choiriyah, Kostin (2022). Pengaruh kualitas pelayanan kefarmasian rujuk balik terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Hermina Tangkubanprahu Malang. *PROFESSIONAL HEALTH JOURNAL*, 5(2), 690-700. <https://doi.org/10.54832/phj.v5i2.755>
- Dea Adira Putri & Mentari Dwi Aristi (2023) Analisis Siklus Pendapatan Pasien BPJS Kesehatan di RSI Ibnu Pekanbaru Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Riau, P-ISSN: 2579-969X ; E-ISSN : 2622-7940
- Dita Nadira Putri (2016) Analisis Pengendalian Internal Pada Siklus Pendapatan Dari Pasien Pengguna BPJS (Studi kasus pada RSUD Gunung Jati). Universitas Brawijaya Malang.
- Fatimah & Muhamad Achmar (2020) Sistem Penerimaan Kas atas Pendapatan Klaim BPJS dan Non BPJS Pada RSUD A. Makkasau Kota Parepare. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis* Volume 3, Nomor 1.
- Fitri, S. M., Suandi, & Pahmi, S. (2019). Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas Pada Pendapatan Jasa Rawat Inap Pada Rumah Sakit Daerah (Studi Kasus RS. Awet Muda Narmada). *Jurnal Manajemen Dan Akuntansi*, 1(2).

- Martini, S. (2019). Artikel Sistem Informasi Manajemen. 1-21
- Meiryani. (2020). Dampak Sistem Informasi Akuntansi dan Intensitas Energi Terhadap Konsumsi Pada Industri Gula. *International Journal of Energy Economics and Policy*
- Mulyadi. (2016). *Sistem Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat
- Nurwina (2022). Mekanisme pencatatan dana BPJS dalam laporan keuangan Rumah Sakit Umum Wisata Universitas Indonesia Timur (UIT) Makasar Analisis Akuntansi Syariah. *Ilmu Ekonomi dan Bisnis Islam*, Institut Agama Islam Negeri.
- Nur, M., et al. (2020). *Accounting System (Adaptasi Bahasa Indonesia dari Accounting Information Systems oleh M. B. Romney & P. J. Steinbart)*.
- Peraturan Menteri Kesehatan No. 3 Tahun 2020 tentang Klasifikasi perizinan Rumah Sakit
- Peraturan BPJS No. 1 Tahun 2014 Tentang Penyelenggaraan Jaminan Sosial  
Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan No.1 Tahun 2014
- Putri Dwi Deandari (2023) Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Pembelian dan Persediaan Barang Dagang Pada PT. Indomobil Trada Nasional - Nissan Yasmin, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Gici Depok.
- Putri, Arum Sutrisni. (2020). BPJS: Prinsip, Jenis, Tugas, Wewenang, Organ dan Tarif. Kompas.com
- Rahmawati, & Sumarno. (2020). *Sistem Informasi Akuntansi dan Manajemen*, Buku Mengajar Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
- Rakhmat, J., & Ibrahim, I. (2016). *Metode Penelitian Komunikasi*. Simbiosis Rekatama Medi
- Romney, M. B., & Steinbart, P. J. (2019). *Accounting Information Systems*
- Samryn, L. M. (2014). *Pengantar Akuntansi: Mudah Membuat Jurnal dengan Pendekatan Siklus Transaksi*. Jakarta: Penerbit PT Raja Grafindo Persada
- Siti Mas Ajeng Hoirunnisa (2020). Pengaruh kemampuan penggunaan system informasi akuntansi dan pengendalian internal terhadap kualitas system informasi akuntansi (Studi pada Pemerintah Daerah Kabupaten Bandung Barat), Sekolah Ilmu Ekonomi Ekitas Bandung.
- Sonia Br Tumorang, Rintan. S, Mitha C.Ginting (2023). Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Akuntansi pendapatan terhadap pelayanan pasien BPJS pada Rumah Saakit Umum. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan Methodist*, Volume 6 No 2, 2023, 160-169.
- Suawah, M. A. (2021). Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas dalam Meningkatkan Pengendalian Internal pada Rumah Sakit GMIM Siloam Sonder. *Jurnal EMBA*, 9(3)
- Sujarweni, V. W. (2019). *Sistem informasi manajemen*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Suroto, Hartono Lapan. (2019). *Pengertian Rumah Sakit Fungsi, Tujuannya, Dan Tipe Rumah Sakit*
- Suyanto, B. (2005). *Metode Penelitian Sosial berbagi alternatif pendekatan*: Prenada Jakarta
- Sugiyono(2017). *Metode Penelitian*.Bandung: Alfabeta

Sugiyono (2019). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung : Alfabet.

Sugiyono(2020). Metodologi Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif Kualitatif R&D dan Penelitian Pendidikan. Bandung: Alfabeta