



Artikel Penelitian

Received 22
December, 2023
Revised 29 January,
2024
Accepted 18 February,
2024

Kata Kunci:

Disiplin Kerja, Beban
Kerja, Kinerja
pegawai

Keywords:

*Work Discipline,
Workload, Employee
Performance*

INDEXED IN

SINTA - Science and
Technology Index
Crossref
Google Scholar
Garba Rujukan Digital: Garuda

**CORRESPONDING
AUTHOR**

**Putri Widyawati Puspita
Pratiwi**
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Abdul Azis
Lamadjido
Panca Bhakti Palu

EMAIL

putriwidyawati@gmail.com

OPEN ACCESS

E ISSN 2623-2022

Pengaruh Disiplin Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Direktorat Lalu Lintas Polda Sulawesi Tengah

The Influence of Work Discipline and Workload on Employee Performance at the Central Sulawesi Police Traffic Directorate

Putri Widyawati Puspita Pratiwi^{1*}, Rudin², Nirmala Dewi³
¹⁻³ Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Abdul Azis Lamadjido
Panca Bhakti Palu

Abstrak: Tujuan penelitian ini mengetahui dan menganalisis pengaruh disiplin kerja dan beban kerja terhadap kinerja pegawai pada Direktorat Lalu Lintas Polda Sulawesi Tengah. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif verifikatif. Dengan menggunakan 68 responden. Analisa data menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil analisis menunjukkan disiplin kerja, Beban kerja dan kinerja pegawai dinilai baik oleh pegawai Direktorat Lalu Lintas Polda Sulawesi Tengah. Disiplin kerja dan Beban kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja pegawai pegawai Direktorat Lalu Lintas Polda Sulawesi Tengah. Disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja pegawai pegawai Direktorat Lalu Lintas Polda Sulawesi Tengah. Beban kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja pegawai pegawai Direktorat Lalu Lintas Polda Sulawesi Tengah.

Abstract: *The aim of this research is to determine and analyze the influence of work discipline and workload on employee performance at the Central Sulawesi Police Traffic Directorate. This research is descriptive verification research. Using 68 respondents. Data analysis uses multiple linear regression analysis. The results of the analysis show that work discipline, workload and employee performance are considered good by employees of the Central Sulawesi Police Traffic Directorate. Work discipline and workload have a significant effect on the performance of Central Sulawesi Regional Police Traffic Directorate employees. Work discipline has a significant effect on the performance of Central Sulawesi Regional Police Traffic Directorate employees. Workload has a significant effect on the performance of Central Sulawesi Police Traffic Directorate employees.*

Jurnal Kolaboratif Sains (JKS)

Doi: 10.56338/jks.v2i1.721

Pages: 857-860

LATAR BELAKANG

Aparatur negeri sipil berperan sangat penting dalam menunjang setiap pelaksanaan kegiatan pemerintah karena setiap bidang pemerintah memiliki sumber daya manusia yang dibutuhkan untuk menunjang keberhasilan pelaksanaan penyelenggaraan pemerintah serta pembangunan nasional. Melalui penerapan prinsip-prinsip manajemen sumber daya manusia (MSDM) yang dikelola secara baik, maka sumber daya manusia akan bekerja secara optimal ketika dikelola dengan baik. Agar terwujudnya efektivitas suatu organisasi, dibutuhkan peran sumber daya manusia.

Hal ini dikarenakan pegawai negeri sipil dituntut untuk dapat menunjukkan kinerja yang baik. Untuk meningkatkan kinerja yang baik dapat dilakukan dengan meningkatkan disiplin kerja dan mengkondisikan lingkungan kerja sehingga mereka bekerja lebih bersemangat dalam menjalankan tugas-tugasnya.

Namun kinerja pegawai dalam suatu instansi pemerintah tidak selalu mengalami peningkatan, terkadang kinerja pegawai juga mengalami penurunan. Terciptanya kinerja pegawai yang tinggi sangatlah tidak mudah, dikarenakan kinerja pegawai dapat timbul apabila instansi mampu menciptakan kondisi yang dapat mendorong pegawai untuk meningkatkan kinerja yang dimiliki secara optimal sehingga dapat memberikan kontribusi yang positif bagi instansi.

Kinerja pegawai dengan beban kerja juga saling berkaitan satu sama lain, karena dalam sebuah organisasi untuk melakukan pemberian posisi yang tepat pada pegawainya bisa melihat beban kerja terlebih dahulu. Hal tersebut dilakukan agar kinerja pegawai dapat meningkat dan nyaman dengan pekerjaan yang dia miliki serta tercapainya tujuan instansi yang efektif dan efisien.

Kinerja yang baik merupakan hal yang penting yang harus dimiliki oleh setiap karyawan di dalam perusahaan manapun instansi karena kinerja yang baik menunjukkan kualitas secara individual dan organisasional atau kelompok yang mendalam dan puas terhadap kebijakan, karir, kondisi kerja, kerjasama, dan lingkungan kerja serta mendorong mereka untuk berkerja lebih produktif.

Ada beberapa permasalahan yang berkaitan dengan disiplin kerja dan beban kerja pada Direktorat Lalu Lintas Polda Sulawesi Tengah, yaitu : pemberian tugas yang belum sesuai dengan kemampuan pegawai tersebut dikarenakan instansi kepolisian yang memiliki citra tegas dan harus selalu mematuhi perintah atasannya, maka pegawai tentu saja harus menerima segala beban kerja yang diberikan walaupun beban kerja tersebut belum sesuai dengan kemampuan pegawai tersebut sehingga mereka tidak bekerja secara maksimal.

Selain itu, Direktorat Lalu Lintas Polda Sulawesi Tengah yang merupakan bagian dari instansi Kepolisian Republik Indonesia tentu saja menjunjung tinggi kedisiplinan, namun dari segi disiplin terdapat beberapa indikasi kinerja yang belum optimal. Misalnya, masih adanya pegawai yang datang terlambat, penyelesaian tugas yang memakan waktu yang lebih lama dari waktu yang ditentukan, masih adanya karyawan yang tidak hadir tanpa keterangan, tidak memakai seragam sesuai dengan ketentuan serta meninggalkan tugas disaat jam kerja.

Menurut hasil wawancara peneliti dengan KASILAKA SUBDIT GAKKUM, AKP S. Widodo Eko Susilo, SP. Beliau mengatakan apabila ada anggota POLRI yang melakukan pelanggaran disiplin kerja akan mendapatkan sanksi sesuai pelanggaran yang dilakukan, apabila pelanggaran kecil seperti terlambat mengikuti apel atau tidak menggunakan atribut seragam yang sesuai dengan ketentuan, maka akan diberikan teguran dan tindakan fisik seperti push up atau lainnya. Sedangkan pelanggaran berat akan diproses di bidang profesu dan pengalaman (BID PROPAM) POLDA Sulawesi Tengah, dan bukan didalam naungan Direktorat Lalu Lintas POLDA Sulawesi Tengah.

Ditlantas bertugas membina dan menyelenggarakan fungsi lalu lintas yang meliputi pendidikan masyarakat, penegakan hukum, pengkajian masalah lalu lintas, registrasi dan identifikasi pengemudi dan kendaraan bermotor serta patroli jalan raya yang didukung teknologi Informasi dan Komunikasi serta mewujudkan keamanan, keselamatan, ketertiban dan kelancaran lalu lintas.

METODE

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif verifikatif. Dengan menggunakan 68 responden. Analisa data menggunakan analisis regresi linier berganda.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Pengaruh Disiplin kerja dan Beban kerja Terhadap Kinerja pegawai

Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa disiplin kerja dan beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja. Hal ini menunjukkan disiplin kerja dan beban kerja mampu meningkatkan kinerja. Seorang pemimpin merupakan panutan bagi bawahannya. Pemimpin yang peduli terhadap bawahannya akan sangat dihargai oleh bawahannya. Pimpinan yang rendah hati akan lebih disegani oleh bawahan. Pimpinan tidak mengungkit kebaikannya, namun bawahan yang menilai bahwa pimpinannya itu sangat baik dan bijaksana. Hal tersebut dirasa lebih terhormat dan mampu menjaga kewibawaan pimpinan. Selanjutnya, kasih sayang dan kepedulian dari pimpinan Direktorat Lalu Lintas Polda Sulawesi Tengah akan meningkatkan kinerja para bawahan karena bawahan akan merasa lebih dihargai oleh pimpinan dan secara tidak langsung akan menjalankan apa yang diminta.

Beban kerja dan kinerja memiliki hubungan erat yang saling terikat, karena perilaku karyawan, seperti beban kerja akan memberikan pengaruh terhadap individu untuk mengidentifikasi, terjun dalam perusahaan dan berkorban untuk tujuan organisasi. Beban kerja adalah ukuran keinginan pegawai untuk selalu dalam perusahaan saat ini atau masa depan, selalu menggambarkan keyakinan pegawai terhadap misi dan tujuan perusahaan, keinginan memajukan usaha dalam menyelesaikan, dan intensitas karyawan melanjutkan bekerja disana. Hal ini dipertegas oleh Newstrom (2011) bahwa beban kerja atau loyalitas karyawan merupakan tingkat seorang karyawan menggambarkan dengan instansi dan ingin berkembang di perusahaan serta berpartisipasi di dalam organisasi.

Beban kerja yang tinggi cenderung menimbulkan pegawai tersebut memiliki keinginan untuk bekerja di tempat lain, sehingga pegawai ingin keluar dari tempat ia bekerja. Kinerja salah satunya dipengaruhi oleh beban kerja, karena beban kerja yang tinggi di dalam diri pegawai akan bekerja lebih baik di dalam perusahaan sehingga mampu bekerjasama dengan baik dan nyaman dengan rekan kerja. perlunya beban kerja yang tinggi di antara pegawai agar berhasil dalam bekerja menumbuhkan kepuasan dalam diri pegawai. Hasil penelitian ini sejalan dengan hasil penelitian (Ginting 2020) yang menyatakan bahwa disiplin kerja dan beban kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja.

Pengaruh Disiplin kerja Terhadap Kinerja pegawai

Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja. Kinerja pegawai akan meningkat jika para pegawai memiliki disiplin kerja yang baik, baik dalam kehadiran, ketaatan pada aturan, ketaatan pada standar kerja, kemandirian, Adaptabilitas dan Kerjasama terhadap tugas yang diberikan. Pegawai yang memiliki disiplin yang baik akan hadir tepat waktu dan akan menyelesaikan pekerjaannya tepat waktu pula. Pegawai yang taat pada standar kerja dapat dilihat melalui kemampuannya menggunakan peralatan kerja dan meminimalisir kesalahan dalam bekerja sehingga menggunakan jam kerjanya secara maksimal dengan begitu maka Kinerja pegawai pada Direktorat Lalu Lintas Polda Sulawesi Tengah yang dihasilkan akan meningkat.

Selain itu kerjasama juga sangat mempengaruhi produktifitas kinerja pegawai baik pada rumah sakit ataupun di organisasi/instansi lainnya. Melalui kerjasama akan melatih kita untuk berpikir kritis dalam menyelesaikan masalah, kerjasama juga mampu mengembangkan kemampuan bersosialisasi dan berkomunikasi dan memahami individu dalam kelompok. Artinya dengan kerjasama maka pegawai tenaga kesehatan dapat dengan mudah menyelesaikan pekerjaan dengan efektif dan efisien, dan kecil kemungkinan untuk mendapatkan masalah, jikalau terdapat masalah pegawai akan menyelesaikan bersama-sama secara serempak dan tentunya hal ini akan menghasilkan kinerja yang baik.

Hasil penelitian ini sejalan dengan teori Putra (2016), yang menyatakan kinerja pegawai akan maksimal ketika indikator- indikator disiplin terpenuhi secara kehadiran, ketaatan pada peraturan kerja, dan ketaatan pada standar kerja. Penelitian ini juga relevan dengan penelitian Ginting (2020) dengan judul "Pengaruh disiplin kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan pada Perum Perumnas Regional 1 Medan", yang menyatakan disiplin kerja mempunyai pengaruh terhadap kinerja pegawai, disiplin kerja yang terdiri dari delapan indikator menunjukkan bahwa disiplin sangat berpengaruh terhadap kinerja. Hasil penelitian ini sejalan dengan hasil penelitian Sidanti (2015) yang menyatakan bahwa disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja.

Pengaruh Beban kerja Terhadap Kinerja pegawai

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Hal ini menunjukkan beban kerja mampu meningkatkan kinerja. Beban kerja sangat diperlukan dalam mengembangkan ketrampilan dari karyawan, terutama dari kinerja karyawan agar lebih meningkat dari standart yang ditetapkan oleh perusahaan. Menurut Putra (2016), melalui Beban kerja dilakukan segenap upaya dalam rangka meningkatkan kinerja karyawan pada pekerjaan yang didudukinya sekarang. Beban kerja biasanya untuk membantu pegawai mengoreksi kelemahan-kelemahan dalam kinerjanya. Hasil penelitian ini sejalan dengan hasil penelitian Ginting (2020) dan Setiawan (2016) yang menyatakan bahwa disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja.

KESIMPULAN

Disiplin kerja dan Beban kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja pegawai pada Direktorat Lalu Lintas Polda Sulawesi Tengah. Hal ini menunjukkan disiplin kerja dan beban kerja mampu meningkatkan kinerja.

Disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja pegawai pada Direktorat Lalu Lintas Polda Sulawesi Tengah.

Beban kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja pegawai pada Direktorat Lalu Lintas Polda Sulawesi Tengah.

SARAN

Berdasarkan analisis dan pembahasan hasil pengujian hipotesis yang telah dilakukan maka diajukan beberapa saran yang dapat memberikan manfaat. Berdasarkan nilai mean terendah pada variabel disiplin kerja sehingga pegawai diharapkan selalu bekerja sesuai dengan jam kerja yang telah ditentukan untuk meningkatkan kinerja. Berdasarkan nilai mean terendah pada variabel beban kerja sehingga pegawai disarankan untuk mampu menyelesaikan tugas mendadak yang diberikan dengan waktu yang singkat.

DAFTAR PUSTAKA

- A.A Anwar Prabu Mangkunegara. 2018. Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung: Perusahaan Remaja Rosdakarya.
- Adityawarman, Y., Sanim, B., & Sinaga, B. M. 2016. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (persero) Tbk Cabang Krekot. *Jurnal Manajemen Dan Organisasi*, 6(1), 34-44.
- Ansofino, Jolianis, Yolamalinda, & Arfilindo, H. 2019. Buku Ajar Ekonometrika (1st ed.). Yogyakarta: Deepublish.
- Antonia Christy, Nadia., Amalia, Sholihati. 2018. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. Jurusan Administrasi Niaga. Politeknik Negeri Bandung.
- Astuti, R., & Lesmana, O. P. A. 2018. Pengaruh Motivasi dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Perawat Pada Rumah Sakit Umum Mitra Medika Medan. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 6(2), 42-50.

- Azhar, M. E., Nurdin, D. U., & Siswadi, Y. 2020. Pengaruh Disiplin Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Humaniora: Jurnal Ilmu Sosial, Ekonomi dan Hukum*, 4(1), 46–60.
- Bangun, Wilson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Danang, Sunyoto. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Buku Seru.
- Darmanto, & Harahap, R. H. 2015. Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Lingkungan Balai Besar Konservasi Sumber Daya Alam Sumatera Utara, *Jurnal Administrasi Publik: Public Administration Journal* June. 5(1), 1–20.
- Dessler, G. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Edy Sutrisno. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan ke-8. Jakarta : Prenada Media Group.
- Farisi, S., Irnawati, J., & Fahmi, M. 2020. Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT.Kahatex. *Jurnal Humaniora: Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*. 3(2). 58–69.
- Gibson, M. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan ke dua. Jakarta: Erlangga.
- Hartono, W. 2020. Pengaruh Beban Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT.Sembilan Pilar Utama. *Jurnal Ekombis Review – Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis*. 8(2). 205-214.
- Hasibuan, M. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Husnan. 2019. *Manajemen Keuangan*. Edisi ke-6. Jakarta: UPP STM YKPN.
- Irawati, R., & Carrollina, D. A. 2017. Analisis Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Operator Pada PT Giken Precision Indonesia. *Inovbiz: Jurnal Inovasi Dan Bisnis*, 5(1), 53–58.
- Kasmir, K. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Grafindo Persada.
- Mangkunegara, A. P. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Kuncoro, Mudrajad. 2018. *Metode Riset Untuk Bisnis dan Ekonomi Edisi 3*. Jakarta: Erlangga.
- Malhotra, Naresh H. 2019. *Riset Pemasaran Pendekatan Terapan*. Jakarta : Gramedia.
- Moenir, H. AS, 2018. *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Putra, A. S. (2016). Analisis Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Marketing dan Kredit PT. WOM Finance Cabang Depok. Skripsi. Institut Pertanian Bogor.
- Poltak, L., & Sinambela, S. 2019. *Manajemen Kinerja Pengelolaan, Pengukuran, dan Implikasi Kinerja* (1st ed.). Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Priyatno, Dewi. 2014. *Paham Analisa Statistik Data dengan SPSS*. Yogyakarta: MediaKom.
- Ridwan, Rusyana A, Enas. 2019. *Cara Mudah Belajar SPSS 17.0 dan Aplikasi Statistik Penelitian*. Bandung: Alfa.
- Rolos, J., Sambul, S., & Rumawas, W. 2018. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 6(4), 19–27.