



Study Literatur: Analisis Efektivitas Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Dalam Implementasi Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIMPUS)

Ade Risma¹, Juhri Panjaitan², Sultan Faqih Muhammad Lubis³, Munanda Andin^{4*}, Sri Hajjah Purba⁵

¹Fakultas Kesehatan Masyarakat UIN Sumatera Utara Medan, email: aderisma2207@gmail.com

²Fakultas Kesehatan Masyarakat UIN Sumatera Utara Medan, email: juhripanjaitan70@gmail.com

³Fakultas Kesehatan Masyarakat UIN Sumatera Utara Medan, email: sultanfaqih2260@gmail.com

⁴Fakultas Kesehatan Masyarakat UIN Sumatera Utara Medan, email: munandaandin20@gmail.com

⁵Fakultas Kesehatan Masyarakat UIN Sumatera Utara Medan, email: Srihajjahpurba@uinsu.ac.id

***Corresponding Author: E-mail: munandaandin20@gmail.com**

Artikel Review

Article History:

Received: 08 Nov, 2024

Revised: 29 Dec, 2024

Accepted: 28 Jan, 2025

Kata Kunci:

Puskesmas; SIMPUS;

Pelayanan Kesehatan;

Efektifitas

Keywords:

Community Health Center;

SIMPUS; Health services;

Effectiveness

DOI: 10.56338/jks.v8i1.7133

ABSTRAK

Sistem Informasi adalah sistem yang sangat bermanfaat bagi penggunanya untuk menyelesaikan tugas dengan lebih efisien juga menyeluruh dan salah satu sistem informasi dibidang kesehatan adalah sistem informasi manajemen Puskesmas (SIMPUS) yang merupakan sistem yang menyediakan data mengenai semua keadaan kesehatan masyarakat di tingkat Puskesmas yang mencakup data tentang orang sakit, rujukan orang sakit, ketersediaan obat-obatan, dan data penyuluhan kesehatan masyarakat. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan memahami bagaimana efektifitas penerapan sistem informasi manajemen Puskesmas (SIMPUS) dalam memberikan layanan di Puskesmas. Metode yang digunakan adalah *literatur review* dengan proses seleksi artikel dilakukan dengan mempertimbangkan kriteria inklusi, yaitu artikel yang terbit dalam rentang tahun 2020-2024 dan memiliki relevansi langsung dengan SIMPUS, Puskesmas, Pelayanan Kesehatan melalui database *Google Scholar*. Hasil yang didapat dari review k3-8 artikel yaitu SIMPUS mempermudah akses data pasien, mempercepat proses administrasi, dan meningkatkan efisiensi kerja staf medis. Selain itu, sistem ini memastikan ketersediaan informasi yang akurat dan tepat waktu, yang sangat penting untuk pengambilan keputusan dalam layanan kesehatan. Kesimpulan penelitian ini adalah penerapan sistem informasi manajemen puskesmas (SIMPUS) terbukti efektif dalam meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan di puskesmas dan SIMPUS tidak hanya meningkatkan efisiensi operasional, tetapi juga memberikan pengalaman pelayanan yang lebih baik bagi pasien.

ABSTRACT

Information systems are systems that are very useful for users to complete tasks more efficiently and comprehensively and one of the information systems in the health sector is the Community Health Center management information system (SIMPUS) which is a system that provides data regarding all public health conditions at the Community Health Center level which includes data about sick people, referrals of sick people, availability of medicines, and public health education data. The aim of this research is to find out and understand how effective the implementation of the Community Health Center management information system (SIMPUS) is in providing services at the Community Health Center. The method used is a literature review with an article selection process carried out taking into account the inclusion criteria, namely articles published in the 2020-2024 period and which have direct relevance to SIMPUS, Community Health Centers, Health Services through the Google Scholar database. Results obtained from the K3-review 8 articles namely SIMPUS makes it easier to access patient data, speeds up the administration process, and increases the work efficiency of medical staff. In addition, this system ensures the availability of accurate and timely information, which is critical for decision making in healthcare. This research concludes that the implementation of the community health center management information system (SIMPUS) has proven to be effective in improving the quality of health services at the community health center and SIMPUS not only increases operational efficiency, but also provides a better service experience for patients.

PENDAHULUAN

Di jaman yang modern saat ini yang dimana suatu informasi sangat mudah untuk di dapatkan, nah Information atau informasi harus cepat dipublish atau diperoleh untuk semua orang, yang dimana informasi sangat dibutuhkan di jaman modren saat ini. Selain itu, information yang bagus yaitu data yang akurat, suatu information atau informasi sangat penting dalam mengambil tindakan yang tepat dan akurat. Ketersediaan suatu infomation health dibutuhkan untuk menyelenggarakan dan mengedukasi Masyarakat mengenai kesehatan. Untuk mencapai tujuan yang diinginkan, layanan medih, salah satu jenis layanan publik yang diselenggarakan oleh pemerintah yang dimana harus dilaksanakan dengan baik. Untuk mencapai tujuan ini, layanan medis ada berbagai persyaratan , seperti menyediakan suatu kebutuhan, saling berinteraksi antara klien (pasien) dan pihak penyedia pelayanan, kemudahan akses, serta tingkat kepuasan yang sangat memuaskan. Hal ini sangat berpengaruh pada apa yang di inginkan oleh klien atau pasien. (Indah & Yunengsih, 2024).

Sistem Informasi ialah suatu perangkat yang sangat berguna untuk penggunaanya dalam menyelesaikan tugas dengan lebih optimal dan menyeluruh. Untuk meningkatkan kinerja organisasi dan individu, banyak suatu instansi berinfestasi dalam membangun information Systems. Sistem-sistem ini lalu digunakan di bidang medis agar meningkatkan dan membantu pekerjaan. information systems dapat membantu dalam mengelola suatu data dalam bidang medis. Menurut Peraturan kemenkes No 31 Tahun 2019, di pasal satu ayat dua menyatakan bahwa Simpus adalah suatu sistem yang dirancang untuk memberikan informasi agar mendukung dalam memproses suatu tindakan dalam memanage data klien (pasien) yang ada di puskesmas dalam menggapai tujuannya (Sevtiyani & Putriningrum, 2022).

Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIMPUS) adalah program sistem informasi kesehatan yang memberikan informasi tentang semua keadaan kesehatan masyarakat di tingkat Puskesmas, mulai dari data orang sakit, rujukan orang sakit, ketersediaan obat-obatan, hingga data penyuluhan kesehatan masyarakat. Oleh karena itu, diperlukan sistem informasi yang dapat menyajikan dan menggambarkan kondisi dan situasi kesehatan di seluruh rumah sakit (Murniyanti, 2023).

SIMPUS adalah perangkat lunak yang ada di dalam komputer agar dapat membantu proses penanganan pasien dan memberikan layanan dan jasa yang fleksibel dan mudah diakses. Meringankan tugas dan meningkatkan efisiensi pelayanan bagian penerimaan pasien adalah dua keuntungan dari penerapan SIMPUS. Pada tahun 2015, Kementerian Kesehatan Republik Indonesia mengumumkan bahwa salah satu poin evaluasi adalah sistem pendaftaran dan pelaporan SIMPUS, yang mendukung pengelolaan sumber daya yang mencakup alat, obat, dana, dan tenaga. Selain itu, perangkat lunak SIMPUS dapat membantu dalam pengelolaan data klien (pasien) yang dimulai dalam tahap administrasi hingga tahap verifikasi (diagnosis). Kelebihan SIMPUS ialah dengan mempermudah dalam mendapatkan suatu informasi yang akurat, standart dalam implementasi dan prosedur pelayanan (Agustina et al., 2023).

Dengan mempertimbangkan latar belakang yang dijelaskan, peneliti ingin mengetahui dan memahami bagaimana efektifitas penerapan sistem informasi manajemen Puskesmas (SIMPUS) dalam memberikan layanan di Puskesmas.

METODE

Penulisan ilmiah yang dipakai atau diteliti menggunakan studi *literatur review*. Proses seleksi artikel dilakukan dengan mempertimbangkan kriteria inklusi, yaitu artikel yang terbit dalam rentang tahun 2020-2024 dan memiliki relevansi langsung dengan SIMPUS, Puskesmas, Pelayanan Kesehatan. Adapun artikel-artikel tidak sesuai atau tidak terpenuhi kriteria ini maka akan dikecualikan dan tidak ditulis dalam artikel ini. Pengumpulan jurnal diriset melalui database Google Scholar.

Studi literatur ini menyajikan suatu informasi mengenai kemajuan dalam bidang tersebut. Melalui

Studi literatur, peneliti dapat mengenalkan metode tertentu, mengenalkan dan mengembangkan suatu pendekatan yang detail, serta mengidentifikasi keterkaitannya dengan teori dengan relevansinya terhadap hubungannya dengan tema atau hasil kajian yang diperoleh (Agustina et al., 2023).

HASIL

Tabel 1. Hasil *Literatur Review*

No	Judul Penelitian	Penulis (Tahun)	Desain Penelitian	Hasil Penelitian
1	Gambaran Penerapan Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIMPUS) Di UPTD Puskesmas Lawang Gintung Kota Bogor	Sandra Indah Suary, Yuyun Yunengsih (2024)	Metode Kualitatif	Penerapan SIMPUS telah memberikan dampak positif dalam meningkatkan efisiensi pelayanan kesehatan di Puskesmas Lawang Gintung, dengan pengurangan waktu proses dan kemudahan dalam mengakses data pasien.
2	Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (Simpus) Di Kota Manado (Studi Puskesmas Bahu)	Daniel Ridel Rewah, Sarah Sambiran, Fanley Pangemanan (2020)	Metode Kualitatif	Yang diharapkan dari SIMPUS adalah bisa memperbaiki dalam manage puskesmas dengan lebih menyeluruh dan optimal. Metode pengelolaan data SIMPUS harus menggunakan perangkat informasi yang on time, presisi, komperhensif serta menyeluruh agar bisa membantu dalam memproses tindakan resolusi dan administrasi.
3	Efisiensi Pelaksanaan Sistem Informasi Manajemen Puskesmas Dalam Pelayanan Publik Di Puskesmas Cot Iju Peusangan	Sri Murniyanti (2023)	Metode Kualitatif	Analisis ilmiah menunjukkan bahwa SIMPUS telah mempermudah kinerja karyawan di puskesmas cot iju peusangan. Hal ini dikarenakan banyak penduduk di cot iju yang datang mengunjungi puskesmas, yang dimana membutuhkan suatu perangkat untuk agar bisa memverifikasi data atau informasi penduduk secara efektif.
4	Analisis Penggunaan Sistem Informasi Puskesmas Di Puskesmas Panggang li Gunung Kidul	Imaniar Sevtiyani, Eva Putriningrum (2022)	Metode Kualitatif	Analisis ilmiah ini menunjukkan bahwa SIMPUS sangat efektif dipakai di Puskesmas Panggang II, bahwa itu sangat efektif dalam melakukan administrasi oleh klien (pasien), serta klien (pasien) menggunakan SIMPUS

					semaksimal mungkin.
5	Efektifitas Penerapan Program Sistem Informasi Manajemen Puskesmas Pada Puskesmas Mataram Tahun 2022	Hilda Sujarwoko (2022)	Astuti,	Metode Kuantitatif	Perangkat SIMPUS memberikan dampak atau perubahan nyata terhadap puskesmas Mataram, dalam memberikan layanan kepada masyarakat dikarenakan klien (pasien) mengungkapkan bahwa sangat membantu dalam proses administrasi di puskesmas mataram.
6	Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (Simpus) Dengan Metode Hot-Fit Di Puskesmas Gatak	Anggita Putri Cahyani, Fahmi Hakam, Nurbaya (2020)	Pramessti Fiqi	Metode Kualitatif	Sarana dan prasarana dalam penggunaan perangkat simpus sangat memudahkan dalam menaikkan suatu performa mereka serta membantu mereka dalam memproses suatu data yang sangat akurat dan menyeluruh. Selama identitas yang diisi secara menyeluruh sesuai dengan panduan, maka information systems SIMPUS sesuai dan tepat.
7	Literatur Hubungan Implementasi Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (Simpus) Dengan Kepuasan Pasien Di Puskesmas	Dewi Agustina, Dea Azzahra, Windi Ayu Angraini		<i>Literatur Riview</i>	Pelayan medis mengatakan bahwasanya dengan hadirnya perangkat SIMPUS yang terbaru memudahkan pengambilan suatu putusan oleh managaer medis dengan lebih mempermudah serta lebih efektif dan efisien. Mereka mengatakan bahwasanya dalam pengumpulan data dengan tujuan agar suatu informasi jadi lebih efesien untuk diakses.
8	Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (Simpus) Pada Puskesmas BIHA Pesisir Barat Lampung	Halimah, Wasilah, Ochi Marshella, Sushanty Saleh (2023)		<i>Relational Unified Process (RUP)</i>	Analisis ilmiah Simpus dapat menangani beban pengguna dengan baik di Puskesmas Biha.

DISKUSI

Hasil 8 artikel yang diperoleh bahwa penggunaan SIMPUS suatu layanan medis memberikan efektivitas dengan mempermudah mengakses data pasien, menyederhanakan pekerjaan staff puskesmas, mempermudah pasien dalam mendapatkan pelayanan kesehatan, dan menghasilkan informasi yang berkualitas.

Mempermudah Mengakses Data Pasien

Adanya database SIMPUS yang menyimpan data pasien sangat mempermudah pelayanan, karena tidak perlu lagi mencari berkas rekam medis secara manual. Cukup dengan mencarinya di komputer, proses pelayanan menjadi lebih efisien dan berkualitas. Dampak utama dari penggunaan SIMPUS terhadap pelayanan rekam medis adalah percepatan waktu pelayanan, yang menjadi lebih efisien dibandingkan dengan sebelum SIMPUS diterapkan. Penelitian (Indah & Yunengsih, 2024) menyatakan Penerapan SIMPUS telah memberikan dampak positif dalam meningkatkan efisiensi pelayanan kesehatan di Puskesmas Lawang Gintung, dengan pengurangan waktu proses dan kemudahan dalam mengakses data pasien. Data yang tersimpan dalam SIMPUS selalu tersedia untuk diakses saat dibutuhkan, yang berarti pasien dapat memperoleh informasi kapan saja, selama sistem berfungsi dengan baik (Widiyanti et al., 2024)

Menyederhanakan Pekerjaan Staff Puskesmas

Penelitian (Sevtiyani & Putriningrum, 2022) menjelaskan Analisis ilmiah ini menunjukkan bahwa SIMPUS sangat efektif dipakai di Puskesmas Panggang II. bahwa itu sangat efektif dalam melakukan administrasi oleh klien (pasien), serta klien (pasien) menggunakan SIMPUS semaksimal mungkin. Penelitian ini juga sejalan dengan penelitian (Murniyanti, 2023) yang menyatakan layanan medis sangat memudahkan pekerjaan dikarenakan ada perangkat SIMPUS, serta meminimalisir terjadinya suatu perselisihan dengan karyawan di waktu proses administrasi klien (pasien). SIMPUS dapat meningkatkan kinerja puskesmas, sarana dan prasarana difasilitasi dan dipakai hingga sekarang sehingga bisa mempermudah pengguna, memberikan layanan secara tepat dan akurat, serta membantu menyelesaikan tugas tepat pada waktunya (Khomariyah et al., 2024). Pelayanan yang berkualitas akan berpengaruh pada peningkatan kesehatan dan kesejahteraan masyarakat (Mahendro et al., 2023).

Mempermudah Pasien dalam Mendapatkan Pelayanan Kesehatan

Penelitian (Astuti, 2022) mengatakan pasien Puskesmas Mataram merasa mudah melakukan pendaftaran dan mengakses layanan kesehatan berkat penerapan SIMPUS, yang mencerminkan peningkatan dalam kualitas pelayanan yang diberikan. Penelitian (Halimah et al., 2023) mengatakan Penggunaan SIMPUS yang digunakan klien (pasien) bisa dengan mudah diakses melalui perangkat aplikasi melalui proses administrasi serta dapat mengakses informasi suatu instansi lebih efisien serta bisa mengakses kapan kita pernah berobat di puskesmas tersebut. Dalam pemanfaatan teknologi ini, tentunya diperlukan kolaboratif antara tenaga medis, pemerintah, masyarakat dalam pengoptimalan teknologi untuk meningkatkan pelayanan publik (Purba et al, 2024)

Menghasilkan Informasi Yang Berkualitas

Di tengah kemajuan teknologi yang mendunia pada masa sekarang, suatu teknologi dan informasi sangat diperlukan untuk memastikan bahwa layanan data yang digunakan untuk mengakses informasi yang tepat, akurat, akuntabel, serta transparan yang telah ditetapkan oleh para petinggi yang membuat keputusan (Nilawati, 2022). Penelitian (Rewah et al., 2020) mengatakan bahwa Prosedur data Sistem Informasi Manajemen Puskesmas berdasarkan Yang diharapkan dari SIMPUS adalah bisa memperbaiki dalam manage puskesmas dengan lebih menyeluruh dan optimal. Metode pengelolaan data SIMPUS harus menggunakan perangkat informasi yang on time, presisi, komperhensif serta menyeluruh agar bisa membantu dalam memproses tindakan resolusi dan administrasi. Sejalan dengan penelitian (Cahyani et al., 2020) mengatakan bahwasanya tersedianya sarana dan prasarana untuk mendukung sistem pengguna, sehingga dapat mempermudah penggunaanya dalam menyediakan informasi dengan akurat. Standrat information sistem yang diperoleh dari SIMPUS sering benar jika sewaktu memproses data dimasukkan sesuai dengan panduan. Pelayan medis

mengatakan bahwasanya dengan hadirnya perangkat SIMPUS yang terbaru memudahkan pengambilan suatu putusan oleh managaer medis dengan lebih mempermudah serta lebih efektif dan efisien. Mereka mengatakan bahwasanya dalam pengumpulan data dengan tujuan agar suatu informasi jadi lebih efisien untuk diakses (Agustina et al., 2023).

KESIMPULAN

Penerapan sistem informasi manajemen puskesmas (SIMPUS) terbukti efektif dalam meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan di puskesmas. SIMPUS mempermudah akses data pasien, mempercepat proses administrasi, dan meningkatkan efisiensi kerja staf medis. Selain itu, sistem ini memastikan ketersediaan informasi yang akurat dan tepat waktu, yang sangat penting untuk pengambilan keputusan dalam layanan kesehatan. Dengan demikian, SIMPUS tidak hanya meningkatkan efisiensi operasional, tetapi juga memberikan pengalaman pelayanan yang lebih baik bagi pasien. Penelitian ini merekomendasikan pengembangan lebih lanjut dari SIMPUS untuk memastikan keberlanjutan dan peningkatan kualitas layanan kesehatan di masa depan.

DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, D., Azzahra, D., & Anggraini, W. A. (2023). Literatur Review : Hubungan Implementasi Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (Simpus) Dengan Kepuasan Pasien Di Puskesmas. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 4(2), 2260–2265. <http://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/jkt/article/view/14808>
- Astuti, H. (2022). Nusadaya Journal of Multidiciplinary Studies EFEKTIFITAS PENERAPAN PROGRAM SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PUSKESMAS PADA PUSKESMAS MATARAM TAHUN 2022 The Effectiveness Of Puskesmas Management Information System Program At The Mataram Puskesmas Year 2022. *Nusadaya Journal of Multidiciplinary Studies*, 1(4), 32–38.
- Cahyani, A. P. P., Hakam, F., & Nurbaya, F. (2020). Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (Simpus) Dengan Metode Hot-Fit Di Puskesmas Gatak. *Jurnal Manajemen Informasi Dan Administrasi Kesehatan (JMIAK)*, 3(2), 20–27. <https://doi.org/10.32585/jmiak.v3i2.1003>
- Halimah, Wasilah, Marshella, O., & Saleh, S. (2023). Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (Simpus) Pada Puskesmas BIHA Pesisir Barat Lampung. *Seminar Nasional Hasil Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat IIB Darmajaya*, 152–160.
- Indah, S. I. S., & Yunengsih, Y. (2024). Gambaran Penerapan Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIMPUS) Di UPTD Puskesmas Lawang Gintung Kota Bogor. *Jurnal Media Informatika*, 6(1), 260–266. <http://ejournal.sisfokomtek.org/index.php/jumin/article/view/3953>
- Mahendro, U. J., Ningsih, D., & Handayani, S. R. (2023). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Puskesmas Pracimantoro I Wonogiri. *Journal of Islamic Pharmacy*, 7(2), 86–93. <https://doi.org/10.18860/jip.v7i2.17455>
- Murniyanti, S. (2023). EFISIENSI PELAKSANAAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PUSKESMAS DALAM PELAYANAN PUBLIK DI PUSKESMAS COT IJU PEUSANGAN. *Jurnal Ilmiah Sains, Teknologi, Ekonomi, Sosial Dan Budaya Vol.*, 7(2), 14–19.
- Nilawati, N. P. I. (2022). Evaluasi Sistem Informasi Kesehatan Kabupaten/Kota Di Puskesmas II Denpasar Barat Menggunakan Metode HOT FIT. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 10(2), 112. <https://doi.org/10.33560/jmiki.v10i2.368>

- Purba, N. F., Annisa, F. S., Syafitri, A., & Purba, S. H. (2024). PEMANFAATAN TEKNOLOGI DIGITAL DALAM PELAYANAN KESEHATAN PUBLIK: SEBUAH TINJAUAN ANALISIS KEBIJAKAN Nurul. *Jurnal Kesehatan Unggul Gemilang*, 8(1), 7–15.
- Rewah, D. R., Sambiran, S., & Pangemanan, F. (2020). Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIMPUS) di Kita Manado (Studi Puskesmas Bahu). *EKSEKUTIF Jurnal Jurusan Ilmu Pemerintahan*, 2(5), 1–10.
- Sevtiyani, I., & Putriningrum, E. (2022). ANALISIS PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI PUSKESMAS DI PUSKESMAS PANGGANG II GUNUNG KIDUL Imaniar. *Jurnal Manajemen Informasi Dan Administrasi Kesehatan (JMIAK)*, 05(02), 110–112.
- Widiyanti, S. W., Hastuti, N. M., Kusumawati, E. A., Karanganyar, M. H., Brigjen, J., Barat, K., Indah, G. P., Kec, P., Karanganyar, K., & Tengah, J. (2024). Tinjauan Keamanan Rekam Medis Elektronik Pada Aplikasi Simpus Berdasarkan Aspek Confidentiality, Integrity Dan Availability Di Ouskesmas Tasikmadu Karanganyar. *Indonesian Journal of Health Information Management (IJHIM)*, 4(2), 1–6.
- Zulika Qismiatul Khomariyah, Husnul Khotimah, & S. Tauriana. (2024). Hubungan Kepuasan Tenaga Kesehatan dalam Penggunaan Sistem Informasi Management Puskesmas (Simpus) di Puskesmas Pakuniran Kecamatan Pakuniran Kabupaten Probolinggo. *Sehat Rakyat: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 3(3), 165–173. <https://doi.org/10.54259/sehatrakyat.v3i3.3064>