



Artikel Pengabdian

**Article history:**

Received 22  
December, 2023  
Revised 29 January,  
2024  
Accepted 25 February,  
2024

**Kata Kunci:**

Digitalisasi;  
Destinasi;  
Wisata Desa

**Keywords:**

Digitalization;  
Destination;  
Village Tourism

**INDEXED IN**

SINTA - Science and  
Technology Index  
Crossref  
Google Scholar  
Garba Rujukan Digital: Garuda

**CORRESPONDING  
AUTHOR**

Syamsul Bachri  
Universitas Tadulako

**EMAIL**

[syamsulbachri09@gmail.com](mailto:syamsulbachri09@gmail.com)

**OPEN ACCESS**

E ISSN 2623-2022

## Digitalisasi Destinasi Wisata Desa Towale di Kecamatan Banawa Tengah Kabupaten Donggala melalui Pengembangan Website

*Digitalization of Towale Village Tourism Destination in  
Banawa Tengah Sub-district, Donggala Regency through  
Website Development*

Syamsul Bachri<sup>1\*</sup>, Erwan Sastrawan Farid<sup>2</sup>, Mohammad Zeylo Auriza<sup>3</sup>,  
Mohammad Ega Nugraha<sup>4</sup>, Setiawan Mandala Putra<sup>5</sup>

<sup>1</sup>Universitas Tadulako | syamsulbachri09@gmail.com

<sup>2</sup>Universitas Tadulako | erwansastrawanfeb@gmail.com

<sup>3</sup>Universitas Tadulako | zelo.auriza65@gmail.com

<sup>4</sup>Universitas Tadulako | moh.eganugraha@gmail.com

<sup>5</sup>Universitas Tadulako | setiawanmandalaputra@gmail.com

**Abstrak:** Dalam kegiatan Pengabdian ini, Tim Pengabdian memilih Desa Towale kecamatan Banawa Tengah Kabupaten Donggala Sebagai Objek Kegiatan pengabdian dikarenakan Desa Towale merupakan Desa yang kaya akan Destinasi wisata, tetapi masih belum di ketahui banyak wisatawan, baik wisatawan lokal, wisatawan nusantara serta wisatawan mancanegara. Desa Towale banyak menyimpan keindahan alam serta warisan budaya yang sangat berpotensi untuk menjadi wisata unggulan atau masuk dalam kawasan strategis pariwisata nasional. Berdasarkan hasil wawancara dengan Bapak Subhan sebagai Kepala Desa Towale, "ada sekitar 70 lokasi wisata yang ada di desa kami dengan berbagai keindahan alam yang eksotik, warisan budaya yang berpotensi menjadi wisata unggulan. Hanya saja, lokasi tersebut masih sangat perlu pengelolaan yang lebih profesional, termasuk bagaimana destinasi wisata yang ada di Desa Towale bisa lebih dikenal oleh para wisatawan.

**Abstract:** In this service activity, the Service Team chose Towale Village, Central Banawa District, Donggala Regency as the object of service activities because Towale Village is a village that is rich in tourist destinations but is still not widely known by tourists, both local and domestic. traveler. tourists and foreign tourists. Towale Village has a lot of natural beauty and cultural heritage which has the potential to become a leading tourist attraction or enter a strategic national tourist area. Based on the results of an interview with Mr. Subhan as Head of Towale Village, "in our village there are around 70 tourist locations with various natural beauties and exotic cultural heritage that have the potential to become superior tourism. , including how tourist destinations in Towale Village can be better known to tourists.

**Jurnal Kolaboratif Sains (JKS)**

Doi: 10.56338/jks.v7i2.4980

Pages: 1008-1015

## LATAR BELAKANG

Perkembangan teknologi dan informasi menjadi hal yang sangat penting dalam dunia, karena masa informasi adalah masa yang canggih dan kompleks, kemudian penuh dinamika dan perubahan terus-menerus. Kondisi seperti ini menuntut berkembangnya teknologi informasi yang canggih dan menghasilkan informasi yang cepat, efisien, dan efektif. Perkembangan teknologi informasi dan teknologi komputer dalam bidang ilmu pengetahuan, pendidikan, bisnis, administrasi perkantoran, komunikasi, pemerintahan dan kegiatan lain, dalam kehidupan sehari-hari memegang peranan yang cukup besar di negara ini dalam proses pembangunan secara menyeluruh.

Internet merupakan salah satu sarana yang mendukung bagi masyarakat untuk mencari atau mengetahui segala informasi yang dibutuhkan. termasuk juga Website yang saat ini sedang populer. Dengan menggunakan Website, kita dapat memperoleh informasi yang dibutuhkan. Selain itu layanan website tersebut dapat diterapkan pada perusahaan-perusahaan, instansi-instansi pemerintahan, pendidikan dan sebagainya.

Pemerintah desa saat ini dituntut untuk memiliki kemampuan dan keahlian dalam bidang teknologi guna untuk meningkatkan pelayanan dan mutu desa yang di pimpinnya kepada masyarakat. Dalam konteks ini pemerintah desa harus bisa menyeimbangkan diri dan pola pikir yang maju serta kreatif dalam berbagai bidang. Pemerintah dituntut mampu mengimplementasikan teknologi dalam pemerintahan yang dikelola, berdaya saing global dalam meningkatkan kesejahteraan dan melekat teknologi informasi kepada masyarakat. sistem informasi yang akan di buat ini yaitu sebuah website kantor desa, website tersebut berguna untuk semua masyarakat agar mendapatkan informasi-informasi, semua kegiatan dan memperkenalkan semua staff dan pengurus kantor desa tersebut serta memperkenalkan keunggulan atau potensi desa.

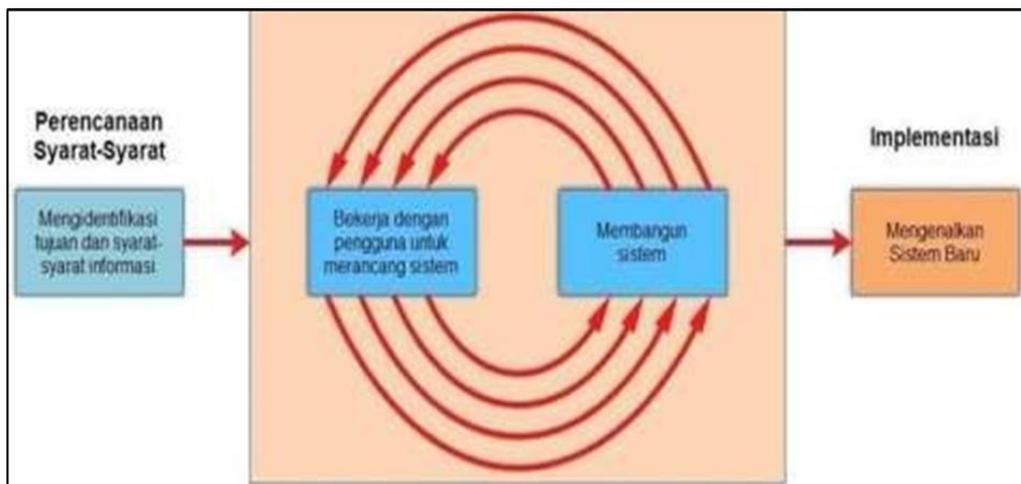
Dalam kegiatan Pengabdian ini, Tim Pengabdian memilih Desa Towale kecamatan Banawa Tengah Kabupaten Donggala Sebagai Objek Kegiatan pengabdian dikarenakan Desa Towale merupakan Desa yang kaya akan Destinasi wisata, tetapi masih belum di ketahui banyak wisatawan, baik wisatawan lokal, wisatawan nusantara serta wisatawan mancanegara. Desa Towale banyak menyimpan keindahan alam serta warisan budaya yang sangat berpotensi untuk menjadi wisata unggulan atau masuk dalam kawasan strategis pariwisata nasional.

Berdasarkan hasil wawancara dengan Bapak Subhan sebagai Kepala Desa Towale, “ada sekitar 70 lokasi wisata yang ada di desa kami dengan berbagai keindahan alam yang eksotik,

Warisan budaya yang berpotensi menjadi wisata unggulan. Hanya saja, lokasi tersebut masih sangat perlu pengelolaan yang lebih profesional, termasuk bagaimana destinasi wisata yang ada di Desa Towale bisa lebih dikenal oleh para wisatawan”.Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini mengusung Program “Digitalisasi destinasi Wisata melalui pembuatan website”. Kegiatan ini dilaksanakan untuk membantu pemerintah desa memperkenalkan Potensi-Potensi wisata serta keindahan alam yang ada di Desa Towale Kecamatan Banawa Tengah Kabupaten Donggala.

## METODE

Kegiatan utama yang dilakukan adalah mengembangkan website dengan beberapa fungsi sebagai penyimpan data. Selanjutnya, untuk perancangan sistem perangkat lunaknya menggunakan metode Rapid Application Development (RAD) ((Setiawan, 2011). Metode RAD memiliki fase - fase melakukan perencanaan syarat-syarat kebutuhan sistem, melibatkan pengguna untuk merancang sistem dan membangun sistem (kegiatan ini dilakukan secara berulang-ulang hingga mencapai kesepakatan bersama), dan terakhir tahap implementasi yang diikuti dengan tahap pelatihan bagi pengguna (Kosasi S, 2015), seperti yang ditunjukkan pada gambar berikut.



**Gambar 1.** Metode RAD (*Rapid Application Development*)

Metode RAD memiliki tahapan sebagai berikut (Setiawan, 2011):

1. *Business modeling*  
 Pada tahapan business process, pekerjaan yang dilakukan adalah analisis proses bisnis. Dalam proses ini hasil yang diharapkan adalah pengumpulan kebutuhan (*requirement*), yaitu *user requirement* dan *system requirement*.
2. *Data modeling*  
 Pada tahapan ini pekerjaan yang dilakukan adalah mendefinisikan dari fase business modeling disaring ke dalam serangkaian objek data yang dibutuhkan untuk menopang bisnis tersebut. Pemodelan data yang dibuat menggunakan tools diagram *unified modeling language* (UML)
3. *Process modeling*  
 Pada tahapan process modeling pekerjaan yang dilakukan adalah membuat alur proses dari perangkat lunak penduduk miskin. Alur proses yang dibuat tersebut mencakup menambah, memodifikasi, menghapus, atau mendapatkan kembali sebuah objek data
4. *Application generation*  
 Tahapan application generation pekerjaan yang dilakukan adalah melakukan pengkodean atau implementasi dari process modeling dan data modeling.
5. *Testing and turnover*  
 Pada tahapan testing, pekerjaan yang dilakukan adalah melakukan pengujian perangkat lunak yang telah dibuat. Pengujian tersebut dilakukan pada perangkat lunak yang memiliki komponen baru dan secara menyeluruh.

## HASIL

Desa Towale merupakan Desa Wisata yang memiliki lokasi yang cukup strategis karena berada di jalur Trans Sulawesi. Berbagai potensi daya tarik wisata bahari yang dimiliki membuat Desa Towale menjadi salah satu desa wisata di kawasan Kabupaten Donggala Sulawesi Tengah yang kini sudah mulai banyak menarik minat wisatawan. Sebagai desa wisata, ada empat objek utama yang akan dikembangkan, yaitu wisata tenun, budaya, religi dan wisata bahari.

Wisata budaya yang ada di desa Towale berupa upacara memandikan Bulava Mpongeo, berupa peninggalan emas berbentuk manusia kembar. Sedangkan wisata religi, dapat dilihat berupa bangunan masjid tua yang masih ada sejak abad ke-19 dan beberapa peninggalan lainnya. Sementara itu, wisata bahari bisa disaksikan dalam bentangan pantai di desa ini yang cukup panjang, bahkan sedang ada perintisan jalan lingkar dan tembus ke Pantai Kaluku dan menghubungkan Boneoge ke Tanjung Karang.

Potensi wisata desa yang sudah diuraikan di atas, memerlukan pengelolaan yang lebih profesional. Pengelolaan yang profesional pasti membutuhkan sumberdaya yang unggul, baik itu dari segi fasilitas yang disiapkan oleh pemerintah desa Towale maupun sumberdaya manusianya yang menjalankan fasilitas dan system yang ada pada desa tersebut. Berdasarkan fakta dilapangan, tim pengabdian menemukan beberapa kendala yang menjadi permasalahan yaitu fasilitas yang belum menunjang, pemahaman pengetahuan sumberdaya manusia yang masih sangat minim serta kurangnya promosi atau penyampaian informasi kepada para wisatawan dalam mewujudkan desa towale menjadi kawasan strategis pariwisata nasional. Untuk mewujudkan desa towale menjadi kawasan strategis pariwisata nasional, dibutuhkan program atau kegiatan yang bisa menjadi solusi dari permasalahan yang ada.

Pembuatan Website desa yang menjadi program kegiatan pengabdian pada masyarakat di desa Towale Kecamatan Banawa Tengah Kabupaten Donggala merupakan solusi dari permasalahan yang dihadapi oleh pemerintah desa Towale.

Website desa yang akan didesign memuat banyak informasi-informasi desa salahsatunya adalah informasi potensi wisata desa Towale.

Digitalisasi destinasi wisata merupakan langkah penting dalam mengembangkan potensi pariwisata suatu daerah, termasuk desa seperti Towale. Digitalisasi memiliki potensi untuk meningkatkan visibilitas, aksesibilitas, dan pengalaman wisata bagi para pengunjung, sekaligus memberikan manfaat bagi masyarakat lokal.

## PEMBAHASAN

Berikut beberapa aspek yang dapat menjadi bagian dari pembahasan mengenai digitalisasi destinasi wisata Desa Towale:

### 1. Pemasaran dan Promosi

Dengan digitalisasi, informasi tentang Desa Towale dapat tersebar lebih luas melalui platform- platform online seperti situs web, media sosial, dan aplikasi pemesanan wisata. Konten visual seperti foto dan video dapat menarik minat calon wisatawan. Kampanye pemasaran digital yang kreatif dapat membantu menarik lebih banyak pengunjung ke desa tersebut.

### 2. Sistem Informasi Wisata

Membangun situs web atau aplikasi khusus yang berisi informasi tentang objek wisata, akomodasi, aktivitas, harga, dan petunjuk arah akan memudahkan wisatawan dalam merencanakan perjalanan mereka. Integrasi peta interaktif, informasi cuaca, dan ulasan

pengunjung juga dapat meningkatkan pengalaman wisatawan.

### 3. Pemesanan Online

Pengunjung bisa memesan akomodasi, tiket objek wisata, dan paket-paket perjalanan secara online. Ini tidak hanya menghemat waktu wisatawan, tetapi juga memungkinkan pengelola destinasi untuk mengelola kapasitas dengan lebih baik.

### 4. Pengalaman Virtual

Teknologi seperti tur virtual 360 derajat dapat memberikan pengalaman mendekati nyata kepada calon wisatawan sebelum mereka benar-benar mengunjungi desa tersebut. Ini dapat meningkatkan minat dan membantu wisatawan merencanakan perjalanan dengan lebih baik.

### 5. Komunikasi Dengan Wisatawan

Menerapkan layanan obrolan langsung (*live chat*) atau fitur komentar di platform digital dapat memungkinkan interaksi langsung antara wisatawan dan pihak lokal. Pertanyaan tentang destinasi, rekomendasi, atau informasi praktis dapat dijawab dengan cepat.

### 6. Keberlanjutan dan Kesadaran Lingkungan

Melalui platform digital, Desa Towale dapat berkomunikasi tentang upaya keberlanjutan dan pelestarian lingkungan yang dilakukan. Informasi tentang praktik ramah lingkungan, pengelolaan sampah, dan program-program peduli lingkungan dapat disampaikan kepada pengunjung.

### 7. Pemberdayaan Masyarakat Lokal

Digitalisasi dapat memberikan peluang bagi masyarakat lokal untuk terlibat dalam pengembangan pariwisata. Mereka dapat menjadi pemandu wisata digital, mengelola platform online, atau menghasilkan produk-produk yang dapat dipasarkan kepada wisatawan.

### 8. Analisis Data

Data penggunaan platform digital dapat memberikan wawasan berharga kepada pihak lokal tentang tren kunjungan, preferensi wisatawan, dan performa berbagai fasilitas. Ini dapat membantu dalam pengambilan keputusan strategis untuk meningkatkan kualitas layanan.

### 9. Tantangan dan Pengelolaan Resiko

Meskipun digitalisasi menawarkan banyak manfaat, juga perlu diingat tentang risiko seperti privasi data dan ketidaksetaraan akses teknologi. Pengelolaan risiko ini perlu diperhatikan dalam pengembangan strategi digital.

### 10. Kolaborasi dengan Pihak Terkait

Digitalisasi destinasi wisata tidak hanya melibatkan pihak lokal, tetapi juga kerja sama dengan pihak terkait seperti otoritas pariwisata, lembaga pendidikan, dan pelaku bisnis lainnya.

Penting untuk memastikan bahwa digitalisasi destinasi wisata Desa Towale dilakukan dengan pendekatan yang holistik, berfokus pada keberlanjutan, partisipasi masyarakat, dan meningkatkan pengalaman wisatawan secara positif.



Gambar 2 Tampilan Website Pariwisata Desa Towale

## KESIMPULAN

Melalui pembuatan Website Digitalisasi Wisata Desa Towale Kecamatan Banawa Tengah Kabupaten Donggala, kita dapat meningkatkan visibilitas dan aksesibilitas destinasi wisata secara online. Dengan melibatkan masyarakat setempat, memberikan informasi yang lengkap dan akurat, serta menggunakan teknologi yang tepat, kita dapat memajukan sektor pariwisata di daerah tersebut. Hal ini akan membantu meningkatkan pendapatan lokal, mempromosikan warisan budaya dan alam, serta memberikan pengalaman yang lebih baik bagi wisatawan yang datang ke Desa Towale.

## SARAN

1. Kedepannya lakukan identifikasi secara keseluruhan dan dokumentasi potensi wisata yang dimiliki oleh desa Towale. Ini dapat mencakup atraksi alam, budaya, sejarah dan potensi lainnya yang menarik Wisatawan
2. Dalam Proses digitalisasi destinasi wisata, dapat melibatkan masyarakat setempat. Dukungan dan Partisipasi mereka dalam mengelola dan mempromosikan destinasi wisata akan meningkatkan pendapatan desa Towale
3. Pastikan Website yang dibuat memiliki informasi yang lengkap dan relevan tentang desa towale, termasuk deskripsi tempat, fasilitas akomodasi, atraksi wisata, serta kontak yang mudah dijangkau.

4. Pastikan bahwa website mudah di akses dan responsif di berbagai perangkat, termasuk ponsel pintar, karena banyak orang mencari informasi wisata secara online
5. Manfaatkan media sosial dan platform pemasaran digital lainnya yang mempromosikan website dan destinasi desa wisata towale kepada audisens yang lebih luas.

#### DAFTAR PUSTAKA

Kosasi S., (2015). Penerapan Rapid Application Development Dalam Sistem Perniagaan *Elektronik Furniture Citec Journal, Vol. 2, No. 4, Agustus 2015 – Oktober 2015*

Setiawan, Ade., (2011). *Rapid Application Development*. Univesitas Gunadarma