
Analisis Efektivitas Kerja Pegawai pada Kantor Dinas Bina Marga dan Penataan Ruang Provinsi Sulawesi Tengah

Analysis of the Work Effectiveness of Employees at the Office of the Highways and Spatial Planning of Central Sulawesi Province

¹Haerina*, ²Rukhayati, ³Abdul Rahman

^{1,2,3}Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Palu

(*)Email Korespondensi: haerina97@gmail.com

Abstrak

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui efektivitas kerja pegawai pada Kantor Dinas Bina Marga dan Penataan Ruang Provinsi Sulawesi Tengah”teknik penentuan sampel yang digunakan metode non *probability sampling* yakni penentuan sampel dengan menggunakan cara acak. Teknik ini digunakan karena mengingat bahwa jumlah populasi yang cukup banyak berjumlah 59 orang. Hasil penelitian ini menunjukkan efektivitas Kerja Pegawai Pada Dinas Bina Marga dan Penataan Ruang Provinsi Sulawesi Tengah berada pada kategori sangat efektif. Hal tersebut dapat dilihat dari rekapitulasi persentase rata-rata tanggapan menunjukkan sebanyak 56% responden mengatakan mereka sangat setuju bahwa mereka mampu menyesuaikan diri dalam bekerja pada Kantor Dinas Bina Marga dan Penataan Ruang Provinsi Sulawesi Tengah. Pada aspek prestasi kerja menunjukkan sebanyak 72% mengatakan bahwa mereka memiliki prestasi kerja yang baik dalam bekerja. Serta aspek kepuasan kerja diperoleh rekapitulasi persentase rata-rata tanggapan responden sebanyak 64% mengatakan setuju bahwa mereka memiliki kepuasan kerja dalam bekerja. Dari hasil rekapitulasi seluruh aspek yang digunakan dalam penelitian ini dapat diketahui bahwa efektivitas kerja pegawai pada Kantor Dinas Bina Marga dan Penataan Ruang Provinsi Sulawesi Tengah masuk dalam kategori sangat efektif yakni 99% atau berada pada jarak interval yakni 80%-100%.

Kata kunci: Efektivitas; Kerja; Pegawai

Abstract

The purpose of this study was to determine the effectiveness of the work of employees at the Office of the Highways and Spatial Planning of Central Sulawesi Province. The sampling technique used was the non-probability sampling method, namely the determination of the sample using a random method. This technique is used because considering that the population is quite large, there are 59 people. The results of this study show that the effectiveness of the work of employees at the Office of Highways and Spatial Planning in Central Sulawesi Province is in the very effective category. This can be seen from the recapitulation of the average percentage of responses showing as many as 56% of respondents said they strongly agree that they are able to adapt in working at the Office of the Highways and Spatial Planning of Central Sulawesi Province. In the aspect of work performance, 72% said that they have good job performance at work. As well as aspects of job satisfaction obtained a recapitulation of the average percentage of respondents' responses as much as 64% said they agreed that they had job satisfaction at work. From the results of the recapitulation of all aspects used in this study, it can be seen that the effectiveness of the work of employees at the Office of the Highways and Spatial Planning of Central Sulawesi Province is in the very effective category, namely 99% or at intervals of 80%-100%.

Keywords: *Effectiveness; Work; Employee*

PENDAHULUAN

Pegawai merupakan sumber daya yang sangat penting karena Pegawai adalah salah satu unsur aparatur yang secara kelembagaan menjadi bagian dari manajemen pemerintahan untuk menyelenggarakan tugas pokok dan fungsinya dalam pemerintah, pembangunan, dan pelayanan masyarakat (1).

Pelayanan kepada masyarakat oleh pemerintah di segala bidang merupakan tugas pokok dan kini menjadi tuntunan yang harus ditingkatkan segera ke arah yang lebih baik dan memberikan kepuasan kepada pihak yang dilayani, tidak hanya itu pegawai juga berkepentingan dalam merencanakan dan mengembangkan karirnya perencanaan dan pengembangan karirnya itu merupakan kehidupan dari kekayaan seseorang (2).

Agar meraih kemampuan dan karir, seorang pegawai tentunya harus menampilkan kemampuan dan produktifitas yang semaksimal mungkin di samping menunjukkan perilaku yang positif dalam berfikir dan bertindak sehingga akan menghasilkan kinerja yang baik pula (3).

Kantor Dinas Bina Marga Dan Penataan Ruang Provinsi Sulawesi Tengah sebagai instansi pemerintah, memiliki pegawai yang mempunyai karakter yang berbeda. Dari perbedaan itu bisa saja di pengaruhi oleh pengetahuan, keterampilan, sikap dan faktor lainnya. Keadaan tersebut menimbulkan perbedaan pegawai dalam melaksanakan tugas yang dibebani kepada mereka sehingga tingkat efektifitas kerja pegawai juga akan bervariasi.

METODE

Menurut Sugiyono (2016:244) analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil observasi, wawancara kuesioner maupun dokumentasi (4). Setelah data dan semua bahan yang dibutuhkan terkumpul, penulis memisahkan dan melaporkan data tersebut menurut jenis nya dan disajikan dalam bentuk tabel frekuensi dan nilai persentase. Arikunto (2003:171) mengemukakan rumus persentasenya sebagai berikut (5):

$$P = \frac{F}{N} \times 100\%$$

Keterangan:

P = Persentase

F = Frekuensi data

N = Jumlah responden

HASIL

Efektivitas Kerja Pegawai Dinilai Dari Aspek Kemampuan Menyesuaikan Diri

Variabel menyesuaikan diri yang terdapat dalam kuisisioner terdapat lima pernyataan yang mencerminkan indikator dari kemampuan menyesuaikan diri. Adapun hasil penelitian terhadap indikator-indikator tersebut dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

Tabel 1. Tanggapan Responden Mengenai Taat dan Patuh Terhadap Peraturan Yang Ada

No	Alternatif Jawaban	Jumlah Responden	Persentase (%)
1	Sangat Setuju	30	51
2	Setuju	29	49
3	Cukup Setuju	0	0
4	Kurang Setuju	0	0
5	Tidak Setuju	0	0
Jumlah		59	100%

Sumber: Data Hasil Olahan Tahun 2020

Dari tabel 1 diatas dapat dilihat bahwa sebanyak 30 orang atau 51% responden mengatakan sangat setuju, yang mengatakan setuju sebanyak 29 Orang atau 49%, tidak ada yang mengatakan cukup setuju, kurang setuju, dan tidak setuju mengenai taat dan patuh terhadap peraturan yang ada.

Tabel 2. Tanggapan Responden Mengenai Dalam Mencari Teman Tidak Memperdulikan Jenis Kelamin

No	Alternatif Jawaban	Jumlah Responden	Persentase (%)
1	Sangat Setuju	24	41
2	Setuju	35	59
3	Cukup Setuju	0	0
4	Kurang Setuju	0	0
5	Tidak Setuju	0	0
Jumlah		59	100%

Sumber: Data Hasil Olahan Tahun 2020

Dari tabel 2 dapat dilihat bahwa sebanyak 24 orang atau 41% mengatakan sangat setuju, yang mengatakan setuju sebanyak 35 orang atau 59% tidak ada yang mengatakan cukup setuju, kurang setuju, dan tidak setuju mengenai dalam mencari teman tidak memperdulikan jenis kelamin yang penting merasa cocok.

Tabel 3. Tanggapan Responden Mengenai Datang dan Pulang Sesuai Waktu yang di tetapkan

No	Alternatif Jawaban	Jumlah Responden	Persentase (%)
1	Sangat Setuju	21	36
2	Setuju	38	64
3	Cukup Setuju	0	0
4	Kurang Setuju	0	0
5	Tidak Setuju	0	0
Jumlah		59	100%

Sumber: Data Hasil Olahan Tahun 2020

Dari tabel 3 diatas dapat dilihat bahwa sebanyak 21 orang atau 36% responden mengatakan sangat setuju, yang mengatakan setuju sebanyak 38 orang atau 64%, tidak ada yang mengatakan cukup setuju, kurang setuju, dan tidak setuju mengenai datang dan pulang sesuai waktu yang ditetapkan.

Tabel 4. Tanggapan Responden Mengenai Belum Pernah Absen/Tidak Hadir Tanpa Alasan yang Jelas

No	Alternatif Jawaban	Jumlah Responden	Persentase (%)
1	Sangat Setuju	18	31
2	Setuju	41	69
3	Cukup Setuju	0	0
4	Kurang Setuju	0	0
5	Tidak Setuju	0	0
Jumlah		59	100%

Sumber: Data Hasil Olahan Tahun 2020

Dari tabel 4 dapat dilihat bahwa sebanyak 18 orang atau sekitar 31% responden mengatakan sangat setuju, yang mengatakan setuju sebanyak 41 orang atau 69% tidak ada yang mengatakan cukup setuju, kurang setuju, dan tidak setuju mengenai absen tidak hadir tanpa alasan. Hasil tersebut menunjukkan bahwa pegawai pada Dinas Bina Marga dan Penataan Ruang Sulawesi Tengah sudah mematuhi aturan mengenai absen tidak hadir tanpa alasan yang tidak jelas.

Tabel 5. Tanggapan Responden Mengenai Hubungan Dengan Atasan Saya Selalu Terjaga

No	Alternatif Jawaban	Jumlah Responden	Persentase (%)
1	Sangat Setuju	36	61
2	Setuju	23	39
3	Cukup Setuju	0	0
4	Kurang Setuju	0	0
5	Tidak Setuju	0	0
Jumlah		59	100%

Sumber: Data Hasil Olahan Tahun 2020

Dari tabel 5 diatas dapat dilihat bahwa sebanyak 36 orang atau 61% mengatakan sangat setuju, yang mengatakan setuju sebanyak 23 orang atau sekitar 39%, dan tidak ada yang mengatakan cukup setuju, kurang setuju dan tidak setuju mengenai hubungan dengan atasan selalu terjaga dengan baik. hasil tersebut menunjukkan bahwa hubungan atasan dan pegawai selalu terjaga.

Efektivitas Kerja Pegawai Dinilai Dari Aspek Prestasi Kerja

Variabel menyesuaikan diri yang terdapat dalam kuisioner terdapat empat pernyataan yang mencerminkan indikator dari prestasi kerja. Adapun hasil penelitian terhadap indikator-indikator dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

Tabel 6. Tanggapan Responden Mengenai Mengoperasikan Komputer Dengan baik

No	Alternatif Jawaban	Jumlah Responden	Persentase (%)
1	Sangat Setuju	53	90
2	Setuju	6	10
3	Cukup Setuju	0	0
4	Kurang Setuju	0	0
5	Tidak Setuju	0	0
Jumlah		59	100%

Sumber: Data Hasil Olahan Tahun 2020

Dari tabel 6 di atas dapat dilihat bahwa sebanyak 53 orang atau sekitar 90% responden mengatakan sangat setuju, yang mengatakan setuju sebanyak 6 Orang atau 10%, tidak ada yang mengatakan cukup setuju, kurang setuju, dan tidak setuju mengenai mengoperasikan komputer dengan baik.

Tabel 7. Tanggapan Responden Mengenai Menguasai Salah Satu Bahasa Asing Yang Membantu Dalam Menyelesaikan Tugas

No	Alternatif Jawaban	Jumlah Responden	Persentase (%)
1	Sangat Setuju	54	92
2	Setuju	5	8
3	Cukup Setuju	0	0

4	Kurang Setuju	0	0
5	Tidak Setuju	0	0
Jumlah		59	100%

Sumber: Data Hasil Olahan Tahun 2020

Dari tabel 7 dapat dilihat bahwa sebanyak 54 orang atau sekitar 92% responden mengatakan sangat setuju, yang mengatakan setuju sebanyak 5 orang sekitar 8%, tidak ada yang mengatakan cukup setuju, kurang setuju, dan tidak setuju mengenai menguasai salah satu bahasa asing yang membantu dalam menyelesaikan tugas.

Tabel 8. Tanggapan Responden Mengenai Selalu Diberi Kepercayaan Kepada Pimpinan Untuk Mengurus Pekerjaan Diluar Kantor

No	Alternatif Jawaban	Jumlah Responden	Persentase (%)
1	Sangat Setuju	38	64
2	Setuju	21	36
3	Cukup Setuju	0	0
4	Kurang Setuju	0	0
5	Tidak Setuju	0	0
Jumlah		59	100%

Sumber: Data Hasil Olahan Tahun 2020

Dari tabel 8 diatas dapat dilihat bahwa dari 59 responden jawaban terbanyak berada pada kategori sangat setuju yaitu 38 orang atau sekitar 64%, yang mengatakan setuju sebanyak 21 orang atau 36%, tidak ada yang mengatakan cukup setuju, kurang setuju, dan tidak setuju mengenai selalu diberi kepercayaan kepada pimpinan kantor.

Tabel 9
Tanggapan Responden Mengenai Dapat Mengerjakan Tugas Pribadi Tanpa Meminta Bantuan Pegawai Lain

No	Alternatif Jawaban	Jumlah Responden	Persentase (%)
1	Sangat Setuju	26	44
2	Setuju	33	56
3	Cukup Setuju	0	0
4	Kurang Setuju	0	0
5	Tidak Setuju	0	0
Jumlah		59	100%

Sumber: Data Hasil Olahan Tahun 2020

Dari tabel 9 diatas dapat dilihat bahwa sebanyak 26 orang atau sekitar 44% responden mengatakan sangat setuju, yang mengatakan setuju sebanyak 33 orang atau sekitar 56%, tidak ada yang mengatakan cukup setuju, kurang setuju, dan tidak setuju mengenai dapat mengerjakan tugas pribadi tanpa meminta bantuan pegawai lain.

Efektivitas Kerja Pegawai Dinilai Dari Aspek Kepuasan Kerja

Variabel kepuasan kerja yang terdapat dalam kuisisioner terdapat lima pernyataan yang mencerminkan indikator dari kepuasan kerja. Adapun hasil penelitian terhadap indikator-indikator tersebut dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

Tabel 10. Tanggapan Responden Mengenai Merasa Senang Dengan Suasana Kantor

No	Alternatif Jawaban	Jumlah Responden	Persentase (%)
1	Sangat Setuju	43	73
2	Setuju	16	27
3	Cukup Setuju	0	0
4	Kurang Setuju	0	0
5	Tidak Setuju	0	0
Jumlah		59	100%

Sumber: Data Hasil Olahan Tahun 2020

Dari tabel 10 dapat dilihat bahwa sebanyak 43 orang atau sekitar 73% mengatakan sangat setuju, yang mengatakan setuju sebanyak 16 orang atau sekitar 27%, tidak ada yang mengatakan cukup setuju, kurang setuju, dan tidak setuju mengenai merasa senang dengan suasana kantor.

Tabel 11. Tanggapan Responden Mengenai Merasa Cukup Dengan Gaji Yang Diterima

No	Alternatif Jawaban	Jumlah Responden	Persentase (%)
1	Sangat Setuju	8	14
2	Setuju	51	86
3	Cukup Setuju	0	0
4	Kurang Setuju	0	0
5	Tidak Setuju	0	0
Jumlah		59	100%

Sumber: Data Hasil Olahan Tahun 2020

Dari tabel 11 dapat dilihat bahwa sebanyak 8 orang atau 14% mengatakan sangat setuju, yang mengatakan setuju sebanyak 51 orang atau 86%, tidak ada yang mengatakan cukup setuju, kurang setuju, dan tidak setuju mengenai merasa cukup dengan gaji yang diterima.

Tabel 12. Tanggapan Responden Mengenai Fasilitas Kantor Yang mendukung Pekerjaan

No	Alternatif Jawaban	Jumlah Responden	Persentase (%)
1	Sangat Setuju	12	20
2	Setuju	47	80
3	Cukup Setuju	0	0
4	Kurang Setuju	0	0
5	Tidak Setuju	0	0
Jumlah		59	100%

Sumber: Data Hasil Olahan Tahun 2020

Dari tabel 12 dapat dilihat bahwa sebanyak 12 orang atau sekitar 20% mengatakan sangat setuju, yang mengatakan setuju sebanyak 47 orang atau sekitar 80%, tidak ada yang mengatakan cukup setuju, kurang setuju, dan tidak setuju mengenai fasilitas kantor yang mendukung pekerjaan.

Tabel 13. Tanggapan Responden Mengenai Tambahan Bonus dari Gaji Pokok yang di Terima

No	Alternatif Jawaban	Jumlah Responden	Persentase (%)
1	Sangat Setuju	5	8
2	Setuju	54	92
3	Cukup Setuju	0	0
4	Kurang Setuju	0	0
5	Tidak Setuju	0	0
Jumlah		59	100%

Sumber: Data Hasil Olahan Tahun 2020

Dari tabel 13 dapat dilihat dari bahwa sebanyak 5 orang atau sekitar 8% mengatakan sangat setuju, yang mengatakan setuju sebanyak 54 orang atau sekitar 92%, tidak ada yang mengatakan cukup setuju, kurang setuju, dan tidak setuju mengenai tambahan bonus dari gaji pokok yang diterima.

Tabel 14. Tanggapan Responden Mengenai Atasan Selalu Membimbing dan Mengarahkan Dalam Bekerja

No	Alternatif Jawaban	Jumlah Responden	Persentase (%)
1	Sangat Setuju	37	63
2	Setuju	22	37
3	Cukup Setuju	0	0
4	Kurang Setuju	0	0
5	Tidak Setuju	0	0
Jumlah		59	100%

Sumber: Data Hasil Olahan Tahun 2020

Dari tabel 14 diatas dapat dilihat bahwa sebanyak 37 orang atau sekitar 63% mengatakan sangat setuju, sedangkan yang mengatakan setuju sebanyak 22 orang atau 37%, tidak ada yang mengatakan cukup setuju, kurang setuju, dan tidak setuju mengenai atasan selalu membimbing dan mengarahkan dalam bekerja. Hasil tersebut menunjukkan bahwa atasan selalu membimbing pegawai pada Dinas Bina Marga dan Penataan Ruang Provinsi Sulawesi Tengah. cukup setuju, kurang setuju, dan tidak setuju.

PEMBAHASAN

Efektivitas Kerja Pegawai Pada Kantor Dinas Bina Marga dan Penataan Ruang Provinsi Sulawesi tengah dapat dapat dilihat dari tiga aspek yakni:

Kemampuan Menyesuaikan Diri

Dalam aspek kemampuan menyesuaikan diri ada 5 indikator yang dinilai yakni taat dan patuh terhadap peraturan yang ada, dalam mencari teman tidak memperdulikan jenis kelamin, datang dan pulang sesuai waktu yang ditetapkan, belum pernah absen/tidak hadir tanpa alasan yang jelas, serta hubungan dengan atasan selalu terjaga. Berdasarkan jawaban responden terhadap 5 indikator kemampuan menyesuaikan diri maka diperoleh hasil rekapitulasi presentase rata-rata tanggapan terbanyak responden sebanyak 56% mengatakan "Setuju" bahwa mereka mampu menyesuaikan diri dalam bekerja pada Kantor Dinas Bina Marga dan Penataan Ruang Provinsi Sulawesi Tengah. Selain itu pula hasil persentase tersebut menandakan bahwa kemampuan menyesuaikan diri yang dilakukan oleh pegawai cukup efektif dengan jarak intervalnya 41%-60%.

Hal tersebut diatas sesuai dengan hasil observasi yang penulis lakukan dilapangan. Penulis melihat bahwa pegawai di sana termasuk orang yang mampu menyesuaikan diri. Hal tersebut dapat dilihat dari sifat mereka yang selalu taat dan patuh terhadap peraturan yang ada, dalam mencari teman pun mereka tidak memperdulikan jenis kelamin yang penting mereka merasa cocok dalam bekerja sama serta mereka juga mampu menjaga hubungan yang baik terhadap atasannya

Hal tersebut tentunya merupakan contoh yang baik yang ditunjukkan oleh pegawai pada Kantor Dinas Bina Marga dan Penataan Ruang Provinsi Sulawesi Tengah. Sebagai seorang pegawai sudah sepatutnya mereka memiliki kemampuan untuk menyesuaikan diri terhadap lingkungan sekitarnya agar dapat meminimalisir konflik yang mungkin dapat terjadi. Dengan adanya kemampuan menyesuaikan diri ini diharapkan dapat mengubah perilaku individu agar terjalin hubungan yang lebih sesuai antara diri individu dan lingkungannya tempat ia bekerja, mampu mengontrol emosinya sendiri serta memiliki kesabaran dalam menghadapi masalah yang terjadi serta mampu berfikir secara realistis dan objektif sehingga apapun kejadian yang terjadi dipandang sebagai suatu hal yang realistis dan objektif.

Prestasi Kerja

Dalam aspek prestasi kerja ada 4 indikator yang dinilai yakni dapat mengoperasikan computer dengan baik, menguasai salah satu bahasa asing yang membantu dalam menyelesaikan tugas, selalu diberi kepercayaan kepada pimpinan untuk mengurus pekerjaan diluar kantor, dan dapat mengerjakan tugas pribadi tanpa meminta bantuan pegawai lain. Berdasarkan jawaban responden terhadap 4 indikator prestasi kerja, maka diperoleh hasil rekapitulasi presentase rata-rata tanggapan terbanyak responden sebanyak 72% mengatakan "Sangat Setuju" bahwa mereka memiliki prestasi kerja yang baik dalam bekerja pada Kantor Dinas Bina Marga dan Penataan Ruang Provinsi Sulawesi Tengah. Selain itu pula hasil persentase tersebut menandakan bahwa prestasi kerja yang dilakukan oleh pegawai selama diberikan beban tanggungjawab pekerjaan efektif dengan jarak intervalnya 61%-80%.

Berdasarkan hasil tersebut, tentunya pegawai pada Kantor Dinas Bina Marga dan Penataan Ruang Provinsi Sulawesi Tengah memiliki prestasi kerja yang sangat baik. Dengan prestasi yang dimiliki oleh pegawai tersebut tentunya dapat memudahkan menyelesaikan segala pekerjaan yang diberikan. Hal tersebut tentunya dapat menguntungkan berbagai pihak, baik itu bagi karyawan maupun bagi pimpinan Kantor Bina Marga dan Penataan Ruang Provinsi Sulawesi Tengah.

Kepuasan Kerja

Dalam aspek kepuasan kerja ada 5 indikator yang dilinai yakni merasa senang dengan suasana kantor sekarang, merasa cukup dengan gaji yang diterima, fasilitas kantor sangat mendukung pekerjaan, Memperoleh tambahan bonus dari gaji pokok yang saya terima, dan atasan membimbing dan mengarahkan dalam bekerja. Berdasarkan jawaban responden terhadap 5 indikator kepuasan kerja maka diperoleh hasil rekapitulasi persentase rata-rata tanggapan terbanyak responden sebanyak 64% mengatakan "setuju" bahwa mereka memiliki kepuasan kerja dalam bekerja pada kantor Dinas Bina Marga Dan Penataan Ruang Provinsi Sulawesi Tengah. Selain itu pula hasil persentase tersebut menandakan bahwa kepuasan kerja yang dirasakan oleh pegawai efektif dengan jarak intervalnya 61%-80%.

Hal tersebut sesuai dengan hasil observasi yang penulis lakukan dilapangan. Penulis melihat bahwa pegawai di kantor Dinas Bina Marga dan Penataan Ruang Provinsi Sulawesi Tengah merasa senang dengan suasana kantor mereka, pegawai disana juga merasa cukup dengan gaji yang diterima, fasilitas kantor juga sangat mendukung dalam menyesuaikan setiap pekerjaan yang diberikan serta atasan mereka selalu membimbing dan mengarahkan mereka dalam bekerja.

Berdasarkan ketiga aspek diatas, tingkat efektivitas kerja pegawai pada Kantor Dinas Bina Marga dan Penataan Ruang Provinsi Sulawesi Tengah sangat efektif yakni sebesar 90% atau berada pada jarak interval 81%-100%. Hasil ini sesuai dengan hasil rekapitulasi seluruh indikator yang digunakan dalam penelitian ini.

Suatu organisasi dapat dikatakan efektif apabila organisasi tersebut selalu berusaha agar karyawan yang terlibat didalamnya dapat mencapai efektivitas kerja. Berdasarkan hasil diatas tentunya efektivitas kerja yang ditunjukkan oleh pegawai pada kantor Dinas Bina Marga Provinsi

Sulawesi Tengah merupakan contoh yang baik dan perlu untuk dipertahankan. Agar segala aktivitas kerja dalam perusahaan dapat berjalan dengan sebaik-baiknya.

KESIMPULAN

Penelitian ini menyimpulkan bahwa pada aspek kemampuan menyesuaikan diri diperoleh rekapitulasi presentase rata-rata tanggapan responden menunjukkan sebanyak 56% responden mengatakan mereka sangat setuju bahwa mereka mampu menyesuaikan diri dalam bekerja pada Kantor Dinas Bina Marga dan Penataan Ruang Provinsi Sulawesi Tengah. Selanjutnya pada aspek prestasi kerja diperoleh rekapitulasi presentase tanggapan responden menunjukkan sebanyak 72% mengatakan “Sangat Setuju” bahwa mereka memiliki prestasi kerja yang baik dalam bekerja pada Kantor Dinas Bina Marga dan Penataan Ruang Provinsi Sulawesi Tengah. Dan pada aspek kepuasan kerja diperoleh rekapitulasi presentasi rata-rata tanggapan responden sebanyak 64% mengatakan “setuju” bahwa mereka memiliki kepuasan kerja dalam bekerja pada kantor Dinas Bina Marga Dan Penataan Ruang Provinsi Sulawesi Tengah.

SARAN

Rekomendasi saran untuk pemimpin kantor Dinas Bina Marga dan Penataan Ruang Provinsi Sulawesi Tengah sebaiknya selalu menjaga hubungan yang baik dengan pegawainya agar tercipta lingkungan kerja baik yang dapat memotivasi mereka untuk semangat bekerja. Dan untuk pegawai pada kantor Dinas Bina Marga dan Penataan Ruang Provinsi Sulawesi Tengah sebaiknya efektivitas kerjanya selalu dipertahankan atau lebih ditingkatkan lagi agar tujuan yang ingin dicapai dapat terlaksana dengan baik.

DAFTAR PUSTAKA

1. Fathurrochman I. Pengembangan Kompetensi Pegawai Aparatur Sipil Negara (ASN) Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Curup Melalui Metode Pendidikan Dan Pelatihan. *Manajer Pendidik*. 2017;11(2).
2. Erawati I, Darwis M, Nasrullah M. Efektivitas Kinerja Pegawai pada Kantor Kecamatan Pallangga Kabupaten Gowa. *J Off*. 2017;3(1):13–8.
3. DWI PUTRI R. EFEKTIVITAS KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH (BKD) PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT. Universitas Muhammadiyah Mataram; 2021.
4. Noeraini IA, Sugiyono S. PENGARUH TINGKAT KEPERCAYAAN, KUALITAS PELAYANAN, DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN JNE SURABAYA. *J Ilmu dan Ris Manaj*. 2016;5(5).
5. Arikunto S. *Prosedur penelitian suatu praktek*. Jakarta Bina Aksara. 2003;3.
6. Nurivana, N., Rajindra, R., & Kadir, H. A. (2020). Analysis of the Effectiveness of Employee Work Implementation at the Regional Secretariat of Sigi Regency. *International Journal of Health, Economics, and Social Sciences (IJHES)*, 2(2), 83–90.
7. Rahman, A., Rajindra, R., & Mayangsari, N. S. (2020). ANALISIS EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI PADA DINAS LINGKUNGAN HIDUP PROVINSI SULAWESI TENGAH. *Jurnal Sinar Manajemen*, 7(1), 34–41.
8. Rajindra, B., Anggaraeni, R. N., Akkas, N., & Yani, A. (2020). Effect of Funding Policy and Working Capital on Financial Performance. *Journal of Engineering and Applied Sciences*, 15(3), 847–850.