

## Pengaruh Perencanaan, Pengorganisasian, Penggerakan dan Pengawasan Terhadap Berita Surat Kabar Harian Mercusuar pada PT. Media Suara Rakyat Palu

*Effect of Planning, Organizing, Mobilizing and Monitoring Newspaper News Harian Mercusuar on PT. Media Suara Rakyat Palu*

<sup>1</sup>Ni Made Krisna Ayulandewi\*, <sup>2</sup>Burhanuddin, <sup>3</sup>Dasa Febrianti

<sup>1,2,3</sup>Fakultas Ekonomi, Universitas Muhammadiyah Palu

(\*Email Korespondensi: [ayulandewi@gmail.com](mailto:ayulandewi@gmail.com))

### Abstrak

Setelah melakukan analisis terhadap hasil penelitian serta pengujian hipotesis seperti yang diuraikan perencanaan, pengorganisasian, penggerakan dan pengawasan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap berita surat kabar pada Harian Mercusuar Kota Palu. Hal ini terbukti dari hasil uji f memperoleh nilai f-hitung sebesar 135,206 dengan taraf signifikansi 5% ( $0,000 < 0,05$ ) hal ini terbukti. Pengorganisasian berpengaruh signifikan terhadap berita surat kabar pada PT. Media Suara Rakyat (Harian Mercusuar) Kota Palu merupakan nilai tertinggi dari semua variabel, hal ini terbukti dari hasil uji t memperoleh nilai t-hitung sebesar 6,681 diterima taraf signifikansi 5% ( $0,000 < 0,05$ ) dan  $H_3$  diterima. Artinya semakin baik pengorganisasian yang dilaksanakan, maka berita surat kabar akan meningkat. Pengawasan signifikan terhadap berita surat kabar pada PT. Media Suara Rakyat (Harian Mercusuar) Kota Palu merupakan nilai terendah dari semua variabel hal ini terbukti dari hasil uji t memperoleh nilai t-hitung sebesar 2,080 diterima taraf signifikansi 5% ( $0,043 < 0,05$ ) dan  $H_5$  diterima. Artinya semakin baik pengawasan yang dilaksanakan maka berita surat kabar akan meningkat

**Kata Kunci :** Perencanaan, pengorganisasian, penggerakan, pengawasan, berita surat kabar

### Abstract

After analyzing the results of the research and testing the hypotheses, planning, organizing, mobilizing and supervising simultaneously have a significant effect on Mercusuar daily news. From the results of the f-test, it is obtained an f-count value with 135,206 with a significance level of 5% ( $0,000 < 0,05$ ). Organizing has a significant effect with the highest value of all variables, it is proven from the result of the t-test with a t-value of 6,681 with a significance level of 5% ( $0,000 < 0,05$ ) and  $H_3$  is accepted. This means that the better the organization, the news newspaper will increase. Supervision has a significant effect with the lowest value of all variables. This is evident from the result of the t-test with a t-value of 2,080 with a significance level of 5% ( $0,043 < 0,05$ ) and  $H_5$  is accepted. This means that the better the supervision, the news newspaper will increase.

**Keywords :** planning, organizing, actuating, controlling, newspaper news

## PENDAHULUAN

Seiring dengan berkembangnya dunia informasi, bukan hanya media audio visual tetapi juga persaingan di industri media cetak seperti halnya surat kabar, yang semakin banyak beredar di masyarakat dengan berbagai merek jenis berita, keakuratan berita, banyaknya artikel, ukuran, banyaknya halaman dan variasi harga menimbulkan berbagai persepsi konsumen terhadap merek-merek produk tersebut. Mulai dari merek Surat Kabar Kompas, Republika, Media Indonesia, Seputar Indonesia, Pos Kota, sampai dengan Surat Kabar lokal. Aksanul Khaq et.al, (2010:60)

Di era globalisasi saat ini, menuntut masyarakat untuk selalu mengikuti informasi dan berita yang aktual. Alat yang digunakan dalam menyampaikan informasi dari sumber kepada khalayak (penerima), yaitu dengan menggunakan alat-alat komunikasi mekanisme seperti surat kabar, film, radio, dan televisi disebut media massa. Sebutan bagi penerbitan pers yang masuk dalam media massa tercetak berupa lembaran berisi tentang berita-berita, karangan-karangan dan iklan serta diterbitkan secara berkala, bisa harian, mingguan, bulanan serta diedarkan secara umum, isinya pun harus actual, juga harus bersifat universal, maksudnya pemberitaannya harus bersangkut-paut dengan manusia dari berbagai golongan dan kalangan. Meiditha Afidanti Ghaisani et.al, (2018:2)

Pengelolaan surat kabar adalah suatu proses yang dimulai dari proses perencanaan, pengorganisasian, penggerakan, pengawasan sampai dengan proses terwujudnya tujuan sehingga bisa memperoleh hasil yang di inginkan. Pengelolaan surat kabar penting untuk diterapkan pada Harian mercusuar. Surat kabar yang dikelola dengan baik akan berdampak positif bagi perusahaan. Dampak positif dari pengelolaan surat kabar inilah yang akan menjadi suatu faktor kunci keberhasilan Harian Mercusuar dan dapat digunakan untuk mempertahankan keberlanjutan usahanya.

Pemilihan surat kabar sebagai obyek studi juga didasarkan pertimbangan bahwa media massa yang paling umum digunakan sebagai referensi sumber informasi utama untuk berita lokal masyarakat di Sulawesi Tengah adalah surat kabar harian. Hal ini terjadi karena sumber informasi lain seperti radio dan televisi memiliki keterbatasan jangkauan dan sifat beritanya yang tidak tahan lama sehingga surat kabar masih menjadi sumber informasi yang memiliki kredibilitas tinggi.

Harian umum mercusuar adalah media massa cetak terbit harian di bawah PT Media Suara Rakyat. Grup Mercusuar terdiri dari Harian Umum Sulteng Post, Rakyat Tolis, Sulbar Raya dan Banggai Raya yang tergabung dalam Tri Media Grup (TMG). Harian Umum Mercusuar diterbitkan oleh PT Media Suara Rakyat dengan Surat Izin Usaha Penerbitan Pers (SIUPP) Harian Umum Mercusuar diterbitkan pada tanggal 1 September 1962. Tujuan penelitian ini adalah Untuk mengetahui dan menganalisis perencanaan, pengorganisasian, penggerakan dan pengawasan berpengaruh secara simultan dan signifikan terhadap berita surat kabar harian mercusuar kota palu, Untuk mengetahui dan menganalisis perencanaan (*planning*) berpengaruh parsial dan signifikan terhadap berita surat kabar harian mercusuar kota palu, Untuk mengetahui dan menganalisis pengorganisasian (*organization*) berpengaruh parsial dan signifikan terhadap berita surat kabar harian mercusuar kota palu, Untuk mengetahui dan menganalisis penggerakan (*actuating*) berpengaruh parsial dan signifikan terhadap berita surat kabar harian mercusuar kota palu, Untuk mengetahui dan menganalisis pengawasan (*controlling*) berpengaruh parsial dan signifikan terhadap berita surat kabar harian mercusuar kota palu, Untuk mengetahui variabel manakah yang paling dominan berpengaruh terhadap berita surat kabar harian mercusuar kota palu.

## METODE

Jenis penelitian ini adalah eksplanatori dengan pendekatan kuantitatif. Penelitian ini dilakukan pada PT. Media Suara Rakyat (Harian Mercusuar) Palu. Waktu penelitian ini dilakukan pada bulan Januari s/d Februari 2020. Populasi dalam penelitian ini adalah semua karyawan yang ada dikantor Harian Mercusuar yaitu sebanyak 52 orang. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 52 orang. Data yang dikumpulkan yaitu data yang diambil pada saat penelitian yaitu pada perencanaan, pengorganisasian, penggerakan dan pengawasan terhadap berita surat kabar Harian Mercusuar Kota Palu. Metode analisis data yang digunakan yaitu Analisis Regresi Linear Berganda dan Uji Hipotesis (Uji F dan Uji T).

## HASIL

Variabel perencanaan (X1) mempunyai koefisien regresi sebesar 0,188 (18,8%) hal ini berarti apabila variabel lainnya tetap, maka kenaikan variabel X1 sebesar 1 maka setiap berita surat kabar dibutuhkan variabel perencanaan sebesar 0,188 (18,8%). Variabel pengorganisasian (X2) mempunyai koefisien regresi sebesar 0,312 (31,2%) hal ini berarti apabila variabel lainnya tetap, maka kenaikan variabel X2 sebesar 1 maka setiap berita surat kabar dibutuhkan variabel perencanaan sebesar 0,312 (31,2%). Variabel penggerakan (X3) mempunyai koefisien regresi sebesar 0,071 (07,1%) hal ini berarti apabila variabel lainnya tetap, maka kenaikan variabel X3 sebesar 1 maka setiap berita surat kabar dibutuhkan variabel perencanaan sebesar 0,071 (07,1%). Variabel pengawasan (X4) mempunyai koefisien regresi sebesar 0,058 (05,8%) hal ini berarti apabila variabel lainnya tetap, maka kenaikan variabel X3 sebesar 1 maka setiap berita surat kabar dibutuhkan variabel perencanaan sebesar 0,058 (05,8%). Berdasarkan hasil uji ANOVA (Analysis of Varians) atau F test nilai  $F_{hitung} (135.206) > F_{tabel} (1,677)$  dan tingkat signifikansi lebih kecil dari taraf ketidakpercayaan ( $0,000 < 0,05$ ). Nilai ini memberikan makna bahwa secara simultan (serempak) variabel perencanaan (*planning*), pengorganisasian (*organization*), penggerakan (*actuating*), dan pengawasan (*controlling*) secara simultan dapat mempengaruhi berita surat kabar pada harian mercusuar kota palu. Hipotesis pertama dalam penelitian ini terbukti sebagai suatu kebenaran empiris (nyata) setelah diuji dengan hasil penelitian dilapangan.

Persentase pengaruh semua variabel independen terhadap nilai variabel dependen ditunjukkan oleh besarnya koefisien determinasi yang disesuaikan (*Adjusted R Square*). Pada hasil perhitungan diperoleh besarnya koefisien determinasi yang disesuaikan (*Adjusted R Square*) adalah 0,913. artinya pengaruh semua variabel independent yang terdiri dari perencanaan (*planning*) (X1), pengorganisasian (*organization*) (X2), penggerakan (*actuating*) (X3), dan pengawasan (*controlling*) (X4) terhadap perubahan nilai variabel dependen berita surat kabar (Y) adalah 913% dan sisanya 8,7% dipengaruhi oleh variabel lain selain variabel independen yang digunakan dalam regresi linear berganda.

Uji t dilakukan untuk menguji kemaknaan atau keberartian koefisien regresi (B) secara parsial, dengan membandingkan nilai probability dengan alpha ( $\alpha$ ) = 0,05, lebih lanjut untuk mengetahui lebih jelasnya bagaimana pengaruh masing-masing variabel bebas terhadap variabel terikat sebagai berikut :

### Pembuktian Hipotesis Kedua

Nilai t-hitung  $X1 = 4,447$  pada taraf kesalahan 5% atau  $0,05 > 0,000$ , hal ini menunjukan bahwa variabel perencanaan (X1) secara parsial mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap variabel berita surat kabar (Y) pada Harian Mercusuar Kota Palu dengan demikian bahwa hipotesis kedua dalam penelitian ini diterima kebenarannya.

### Pembuktian Hipotesis Ketiga

Nilai t-hitung  $X2 = 6,681$  pada taraf kesalahan 5% atau  $0,05 > 0,000$ , hal ini menunjukan bahwa variabel pengorganisasian (X2) secara parsial mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap variabel berita surat kabar (Y) pada Harian Mercusuar Kota Palu dengan demikian bahwa hipotesis ketiga dalam penelitian ini diterima kebenarannya.

### Pembuktian Hipotesis Keempat

Nilai t-hitung  $X3 = 2,151$  pada taraf kesalahan 5% atau  $0,05 > 0,037$ , hal ini menunjukan bahwa variabel penggerakan (X3) secara parsial mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap variabel berita surat kabar (Y) pada Harian Mercusuar Kota Palu dengan demikian bahwa hipotesis keempat dalam penelitian ini diterima kebenarannya.

### Pembuktian Hipotesis Kelima

Nilai t-hitung  $X4 = 2,080$  pada taraf kesalahan 5% atau  $0,05 > 0,043$ , hal ini menunjukan bahwa variabel pengawasan (X4) secara parsial mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap variabel berita

surat kabar (Y) pada Harian Mercusuar Kota Palu dengan demikian bahwa hipotesis kelima dalam penelitian ini diterima kebenarannya.

## PEMBAHASAN

### **Pengaruh Simultan Variabel Perencanaan (X1), Pengorganisasian (X2), Penggerakan (X3), dan Pengawasan (X4).**

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel perencanaan (X1), pengorganisasian (X2), penggerakan (X3), dan pengawasan (X4) mempunyai pengaruh secara simultan dan signifikan terhadap berita surat kabar (Y) pada PT. Media Suara Rakyat (Harian Mercusuar). Dengan kontribusi *Adjusted R-Square* sebesar 0,913 atau sebesar 91,3% yang artinya berita surat kabar mempunyai pengaruh yang baik terhadap perencanaan (X1), pengorganisasian (X2), penggerakan (X3), dan pengawasan (X4).

### **Pengaruh Perencanaan Terhadap Berita Surat Kabar**

Perencanaan berpengaruh signifikan terhadap berita surat kabar. Perencanaan merupakan proses dasar di mana manajemen memutuskan tujuan dan cara mencapainya. Perencanaan pada PT. Media Suara Rakyat selalu memperhitungkan matang-matang apa saja yang menjadi kendala, dan merumuskan bentuk pelaksanaan kegiatan yang bermaksud untuk mencapai tujuan agar bisa meningkatkan berita surat kabar.

### **Pengaruh Pengorganisasian Terhadap Berita Surat Kabar**

Pengorganisasian berpengaruh signifikan terhadap berita surat kabar. Pengorganisasian merupakan proses yang mana struktur organisasi dibuat dan ditegakkan. Karyawan PT. Media Suara Rakyat dalam pengorganisasian selalu mengumpulkan orang-orang dan menempatkan mereka menurut kemampuan dan keahliannya dalam pekerjaan yang sudah direncanakan. Proses ini bertujuan agar semua pekerjaan yang dilakukan bisa berjalan sesuai dengan keinginan dan bisa meningkatkan berita surat kabar.

### **Pengaruh Penggerakan Terhadap Berita Surat Kabar**

Penggerakan berpengaruh signifikan terhadap berita surat kabar. Penggerakan berarti menggerakkan organisasi agar berjalan sesuai dengan pembagian kerja masing-masing serta menggerakkan seluruh sumber daya yang ada dalam organisasi agar pekerjaan atau kegiatan yang dilakukan bisa berjalan sesuai rencana dan bisa mencapai tujuan. PT. Media Suara Rakyat selalu menggerakkan karyawannya agar mau bekerja dengan sendirinya atau dengan kesadaran secara bersama-sama untuk mencapai tujuan yang dikehendaki bersama sehingga dapat menghasilkan berita surat kabar yang baik.

### **Pengaruh Pengawasan Terhadap Berita Surat Kabar**

Pengawasan berpengaruh signifikan terhadap berita surat kabar. Melalui pengawasan dapat membantu melaksanakan kebijakan yang telah ditetapkan untuk mencapai tujuan yang telah direncanakan secara efektif dan efisien. Bahkan, melalui pengawasan tercipta suatu aktivitas yang berkaitan erat dengan penentuan atau evaluasi mengenai sejauh mana pelaksanaan kerja sudah dilaksanakan. PT. Media Suara Rakyat selalu mengawasi setiap karyawannya dalam melaksanakan pekerjaannya agar berjalan sesuai dengan rencana yang ditetapkan dan selalu mengawasi penerbitan berita dalam meningkatkan berita surat kabar.

## KESIMPULAN

Penelitian ini menyimpulkan bahwa Variabel perencanaan (X1), pengorganisasian (X2), penggerakan (X3), pengawasan (X4) secara simultan berpengaruh signifikan terhadap berita surat kabar pada PT. Media Suara rakyat (Harian Mercusuar) kota palu. Hal ini terbukti dari hasil uji f memperoleh nilai f-hitung sebesar = 135,206. Perencanaan (X1) berpengaruh signifikan terhadap berita surat kabar pada PT. Media Suara Rakyat (Harian Mercusuar) kota palu. Hal ini terbukti dari hasil uji t memperoleh nilai t-hitung sebesar 4,447 diterima dengan taraf signifikansi 5% ( $0,000 < 0,05$ ) dan  $H_2$  diterima. Pengorganisasian (X2) berpengaruh signifikan terhadap berita surat kabar pada PT. Media Suara Rakyat (Harian Mercusuar) kota palu. Hal ini terbukti dari hasil uji t memperoleh nilai t-hitung sebesar 6,681

diterima dengan taraf signifikansi 5% ( $0,000 < 0,05$ ) dan  $H_3$  diterima. Penggerakan (X3) berpengaruh signifikan terhadap berita surat kabar pada PT. Media Suara Rakyat (Harian Mercusuar) kota palu. Hal ini terbukti dari hasil uji t memperoleh nilai t-hitung sebesar 2,151 diterima dengan taraf signifikansi 5% ( $0,037 < 0,05$ ) dan  $H_4$  diterima. Pengawasan (X4) berpengaruh signifikan terhadap berita surat kabar pada PT. Media Suara Rakyat (Harian Mercusuar) kota palu. Hal ini terbukti dari hasil uji t memperoleh nilai t-hitung sebesar 2,080 diterima dengan taraf signifikansi 5% ( $0,043 < 0,05$ ) dan  $H_5$  diterima. Pengorganisasian dilihat dari nilai t-hitung sangat berpengaruh terhadap berita surat kabar pada PT. Media Suara Rakyat (Harian Mercusuar) kota palu. Disarankan kepada karyawan PT. Media Suara Rakyat (Harian Mercusuar) kota palu dalam perencanaan agar lebih meningkatkan perencanaan dalam mempersiapkan segala kebutuhan, memperhitungkan matang-matang apa saja yang menjadi kendala, dan merumuskan bentuk pelaksanaan kegiatan yang bermaksud untuk mencapai tujuan. Disarankan kepada karyawan PT. Media Suara Rakyat (Harian Mercusuar) kota palu dalam pengorganisasian cukup menggunakan sumber daya internal dan tidak perlu melibatkan sumber daya eksternal agar supaya dalam pelaksanaan mudah dikendalikan.

### SARAN

Rekomendasi saran kepada karyawan PT. Media Suara Rakyat (Harian Mercusuar) kota palu dalam penggerakan agar lebih meningkatkan proses kepemimpinan, pembimbingan, dan pemberian motivasi kepada tenaga kerja agar dapat bekerja secara efektif dan efisien dalam pencapaian tujuan. Disarankan kepada karyawan PT. Media Suara Rakyat (Harian Mercusuar) kota palu agar lebih meningkatkan fungsi pengawasan terutama pada penerbitan berita surat kabar agar tidak terjadi adanya berita surat kabar yang sama dengan perusahaan lain. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat menambah variabel lain yang representatif dalam mempengaruhi berita surat kabar pada PT. Media Suara Rakyat (Harian Mercusuar) Kota Palu.

### DAFTAR PUSTAKA

- Aksanul Khaq, dkk. 2010. Analisis Persepsi Terhadap Tingkat Loyalitas Konsumen. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Akuntansi Fakultas Ekonomi*, Bogor.
- Arief Fajar dan Dwi Yunita Restivia. 2011. Pengaruh Pemberitaan Surat Kabar Kompas, Sepuluh Indonesia dan Media Indonesia Terhadap Persepsi Masyarakat Pengguna Tabung Gas, *Jurnal Komunikasi*, Program Studi Ilmu Komunikasi, FKI, Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Arikunto Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, PT. Rineka Cipta, Jakarta
- Anwar Sanusi. 2011. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Jakarta. Salemba empat
- Djuraid, Husnun N. 2006. *Panduan Menulis Berita: Pengalaman Lapangan Seorang Wartawan*. Malang: UMM Press.
- Effendy, Onong Uchjana. 2003. *Ilmu, Teori dan Filsafat Komunikasi*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.
- \_\_\_\_\_. 1998. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*, Bandung; Remaja Rosdakarya,
- Eko Nurcahyo, dkk. 2017. Pengaruh Harga, Kualitas Produk dan Saluran Distribusi Terhadap Loyalitas Pelanggan Surat Kabar Harian Suara Merdeka, *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Universitas Diponegoro, Semarang.
- Fahmi Irfan. 2012. *Manajemen kepemimpinan teori dan aplikasi, cetakan pertama*, penerbit: Alfabeta Bandung.

- Fhatiyah NST. 2012. Pelaksanaan Fungsi Manajemen Dibidang Redaksi Surat Kabar Riau Pos Dalam Menyajikan Berita, *Skripsi*. Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim, Riau
- Husein Umar. 2008. *Metode Penelitian Untuk Skripsi Dan Tesis Bisnis*. Jakarta. PT RajaGrafindo Persada.
- Ismail Solihin. 2009. *Pengantar Manajemen* (Jakarta: Erlangga)
- Imam Ghozali. 2006. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS Semarang*: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Imam Ghozali 2001 *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*, Badan Penerbit UNDIP, Semarang
- Kadarman, dkk. 1991. *Pengantar Ilmu Manajemen* (Jakarta: Gramedia Graha Utama)
- Kholifatun. 2015. Fungsi Perencanaan Dalam Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan Jamaah Haji Dan Umroh Periode 2014 Studi Kasus Pada Pt. Fachry Putra Alhabsyi Perwakilan Jawa Tengah. *Skripsi*. Fakultas Dakwah Dan Komunikasi. Universitas Islam Negeri Walisongo. Semarang
- Kusumaningrat, Hikmat & Purnama Kusumaningrat. 2006. Jurnalistik: *Teori dan Praktek*. Bandung : PT Remaja Rosda Karya.
- Hasibuan Malayu. 2011. *Manajemen dasar pengertian dan masalah* (Jakarta: Bumi Aksara 2011)
- Manullang, M. 2006. *Manajemen Personalialia*, PT. Ghalia Indonesia, Jakarta.
- McQuail, Denis. 1992. *Teori Komunikasi Massa Suatu Pengantar Edisi ke-2*. Jakarta : Erlangga.
- Meiditha Afidanti Ghaisani, dkk. 2018. Pengaruh Marketing Communication, Kualitas Produk, Dan Brand Image Terhadap Keputusan Pembelian Surat Kabar Harian Suara Merdeka. *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis Of Social and Politic*, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro, Semarang
- Muh. Harry Mappanggara. 2018. Analisis Pelaksanaan Fungsi Pengawasan Inspektorat Daerah Di Kabupaten Maros Sulawesi Selatan. *Skripsi*. Program Studi Hukum Administrasi Negara. Fakultas Hukum. Universitas Hasanuddin. Makassar.
- Sugeng Hidayat, dkk. 2016. Prosedur Pengelolaan Surat Untuk Memperlancar Proses Penyampaian Informasi pada Kantor Kecamatan Pamulang, *Jurnal Sekretaris*, Tangerang.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Suliyanto 2006. *Metode Riset Bisnis*, CV Andi Offset, Yogyakarta
- Siswanto. 2005. *Pengantar Manajemen*. Jakarta; Bumi aksara.
- Sudarmanto, Gunawan. 2004. Analisis Regresi Linear Ganda Dengan SPSS. Graha Ilmu. Erlangga. Yogyakarta

- Shofa Ulfitriah. 2017. Pengendalian Kualitas Produk Pada Surat Kabar Lampung Post, *Skripsi*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung, Bandar Lampung.
- ST. Nasriah. 2012. Surat Kabar Sebagai Media Dakwah, *Jurnal Dakwah Tabligh*, Fakultas Dakwah dan Komunikasi, UIN Alauddin Makassar.
- Terry, George R. 1993. *Dasar-Dasar Manajemen*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Undang-Undang Nomor 40 Tahun 1999, Tentang Pers.
- Winardi. 2000. *Manajer dan Manajemen*, Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Yuli Astuti. 2014. Pengelolaan Surat Masuk Dan Keluar Dikantor Kecamatan Piyungan Bantul Daerah Istimewa Yogyakarta, *Skripsi*, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Yogyakarta.